

SPRÁVA

O ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ 2020

POMÁHAME VÁM ŽIŤ LEPŠÍ ŽIVOT



A decorative graphic consisting of several thick, wavy blue lines that flow across the page, framing the central content area.

©BSAH

- Úvodné slovo Daniela Kollára
- O nás
- Spoločenská zodpovednosť
- Naše udržateľné obchodné riešenia
- Znižovanie vlastnej uhlíkovej stopy
- Nadačné aktivity, dobrovoľníctvo a sponzoring
- Záverečné informácie a kontakt



Vážené čitateľky, vážení čitatelia,

uplynulý rok nás naučil, že najlepším plánom, ktorý môžeme mať, je schopnosť byť pripravení na zmenu plánov. A hoci sme si rok 2020 pôvodne predstavovali úplne inak, od toho kľúčového sme sa neodklonili, respektíve sme ešte viac posilnili našu ambíciu byť spoľahlivým partnerom pre našich klientov aj zamestnancov a spoločensky zodpovednou firmou. Prijímali sme širokú škálu opatrení od nevyhnutnej prevencie, cez implementáciu vládnych opatrení, vrátane odkladu splátok klientov

a individuálnych riešení, maximálnu digitalizáciu procesov až po nastavovanie úverových schém a záručných programov tak, aby sme mohli podporiť našich podnikateľov, a teda zamestnávateľov na Slovensku.

Na výsledkoch reprezentatívnych prieskumov trhu vidíme, že klienti hodnotia náš prístup k nim v kritických časoch mimoriadne pozitívne a férovo, a to je pre nás kľúčový ukazovateľ. Ak sa na to pozrieme z pohľadu čísel – v situácii, v akej sa nachádzame, sa mimoriadne potvrdzuje potreba mať zdravý bankový sektor. Našťastie, ten slovenský sa radí k tým najstabilnejším a po zrušení likvidačného a diskriminačného bankového odvodu je pripravený zvládnuť dočasne horšie časy. Pandémia zároveň nemôže znamenať pozastavenie iných aktivít zameraných na zvýšenie komfortu našich klientov. **V uplynulom roku sme preto úspešne implementovali priamo do našej mobilnej aplikácie ČSOB SmartBanking možnosť kúpiť si cestovné lístky na verejnú dopravu.** Sme veľmi hrdí na to, že touto formou môžeme podporovať to kľúčové – **ekologickejšiu formu dopravy.** Aj platenie je pre našich klientov opäť o niečo jednoduchšie. **Sprístupnili sme im totiž najmodernejšie**

formy platenia mobilmi aj hodinkami.

Vlani sme tiež uviedli na trh možnosť zriadiť si pravidelné investovanie do fondov v našej mobilnej aplikácii ČSOB SmartBanking bez potreby osobnej návštevy pobočky, papierovej dokumentácie a fyzických presunov. Dnes môžeme povedať, že až 55 % všetkých pravidelných investícií v roku 2020 bolo zriadených práve prostredníctvom tejto aplikácie.

Uplynulý rok nám v plnej miere ukázal, aká dôležitá je filantropia a zodpovedné podnikanie firiem. My sme prostredníctvom našej nadácie finančne podporili viacero pre spoločnosť dôležitých a zmysluplných projektov od vybavenia nemocníc po vzdelávanie detí na diaľku.

Budem rád, ak si o nich prečítate viac na nasledujúcich stranách. Prax potvrdzuje, že schopnosť a ochotu firmy pozeráť sa „ďalej za horizont“ vlastného biznisu vnímajú klienti a zamestnanci pozitívne. Sami cítia zodpovednosť, radi by časť z nej prevzali na seba. No nie vždy na to existujú systematické možnosti a príležitosti pre jednotlivca. Preto som

rád, že sa nám minulý rok podarilo priniesť na Slovensko novinku – prvý spoločensky zodpovedný fond, ktorý priamo podporuje kľúčové – zabezpečenie pitnej vody vo svete. KBC Eco Fund Water totiž investuje do firiem zaoberajúcich sa napríklad čistením, odsolovaním, obnovou infraštruktúry, dodávkami kvalitnej vody a podobne. Takéto fondy dávajú ľuďom užasnú príležitosť investovať systematicky do udržateľného rozvoja spoločnosti. Svojou investíciou môžu ovplyvniť to, ako bude vyzeráť naša budúcnosť. V roku 2020 sme sa zároveň stali ešte silnejšou skupinou a potvrdili, že sme stabilnou súčasťou tohto trhu s ambíciou ďalšieho rastu. **Vďaka akvizícii OTP Banky Slovensko sme sa rozšírili o desiatky tisíc nových klientov a stovky nových kolegov.** Rok 2021 je a bude opäť iný. Pandémia je lekciou, ktorú si nikto z nás neprial zažiť. **Sme však skúsenejší a silnejší, pripravení ďalej pomáhať a podporovať našich klientov.**

Daniel Kollár
generálny riaditeľ

O NÁS

Základné informácie o ČSOB Finančnej skupine

ŠTRUKTÚRA ČSOB

Materskou spoločnosťou a jediným akcionárom ČSOB je belgická KBC Bank NV. Skupina KBC patrí medzi najvýznamnejších hráčov na belgickom bankovom trhu a zároveň medzi **najvýznamnejšie finančné inštitúcie v strednej a východnej Európe.**

Zastúpenie má aj v ďalších krajinách a regiónoch sveta. Svoje služby poskytuje najmä retailovým klientom, ale aj malým a stredným podnikateľom privátnej klientely. Jej cieľom je upevňovať pozíciu na domácom trhu v Belgicku, ako aj na kľúčových trhoch v strednej a východnej Európe, ktorými sú Slovensko, Česko, Maďarsko, Bulharsko a Írsko. ČSOB Finančná skupina poskytuje profesionálne finančné a poisťovacie služby.

Pod jednou strechou môžu klienti nájsť nielen bankové produkty a služby, ale aj poistenie, stavebné sporenie, investičné produkty, lízing a ďalšie. Členmi ČSOB Finančnej skupiny boli v roku 2020 okrem Československej

obchodnej banky, a.s. a ČSOB stavebná sporiteľňa, a.s.; ČSOB Leasing; ČSOB Real, s.r.o.; ČSOB nadácia a ČSOB Advisory, s.r.o. Sesterskou spoločnosťou ČSOB je ČSOB Poisťovňa, a.s.



SPOJENIE S OTP

ČSOB Banka sa počas celého roka 2020 postupne pripravovala na spojenie s OTP Bankou Slovensko, kde v oblasti ľudských zdrojov boli presne vypracované pravidlá komunikácie, postupy a procesy, ktoré podpora prirodzené splynutie dvoch firiem. V tejto oblasti vzdelávala aj manažérky a manažérov ČSOB a osobitne riaditeľky a riaditeľov pobočiek, ktorí prešli komplexným školiacim procesom prípravy na nové

situácie pri riadení ľudí pri spájaní pobočkovej siete. Rovnako v súvislosti s náhlou zmenou prevažnej práce z domu, sme **operatívne podporili manažérov ČSOB a zamestnancov sériou webinárov na témy riadenie tímov na diaľku** a efektívna práca na diaľku a z domu. Cieľom bolo nastaviť spoluprácu a komunikáciu v rámci tímov čo najefektívnejšie.

SME DOBRE SPRAVOVANÁ FIRMA

Cena Dobre spravovaná firma, alebo Corporate Governance Leader sa udeľuje v spolupráci so Slovenskou asociáciou Corporate Governance (SACG) za spravovanie spoločnosti v súlade s princípmi kódexu o riadení spoločnosti. Inými slovami – udržiavanie vysokej úrovne morálnej a etickej integrity a budovania kultúry dôvery na základe férových a transparentných vzťahov so zainteresovanými stranami. O pridelení rozhodla Nadácia Pontis a odborná porota počas online galavečera Via Bona Slovakia, ktorý sa odohral v novembri 2020. **Vďaka patrí všetkým kolegom, v ktorých každodennej práci sa tento prístup odzrkadľuje.**



KLÚČOVÉ ÚDAJE SKUPINY

(ČSOB Banka, ČSOB Leasing, ČSOB
Stavebná sporiteľňa a ČSOB Real)

Čistý zisk:

45,4 mil. EUR

Objem úverov poskytnutých klientom:

7,9 mld. EUR

Objem vkladov prijatých od klientov:

7,5 mld. EUR

Klienti skupiny ČSOB:

383 498

Používatelia internetového bankovníctva:

80 tis.

Používatelia mobilného bankovníctva:

180 tis.

POBOČKY A OBCHODNÉ MIESTA

(stav k 31. 12. 2020)

Počet retailových pobočiek:

105

Z toho bezhotovostných pobočiek:

2

ATM (bankomaty):

294

RATM (vkladové bankomaty):

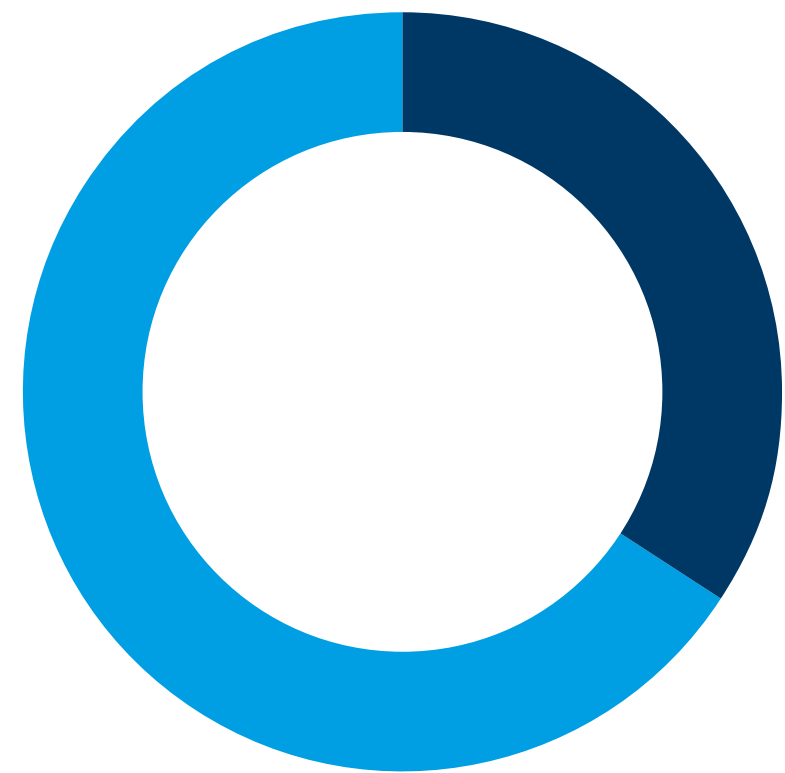
36

ZAMESTNANCI

○ Celkový počet: **3 111**

● Ženy: **2 043**

● Muži: **1 068**



Počet zamestnancov na úplný prac.

úväzok:

2 912

Počet zamestnancov na skrátenej prac.

úväzok:

199

Zamestnanci na vedúcich pozíciách:

326

(ženy: **158** / muži: **168**)

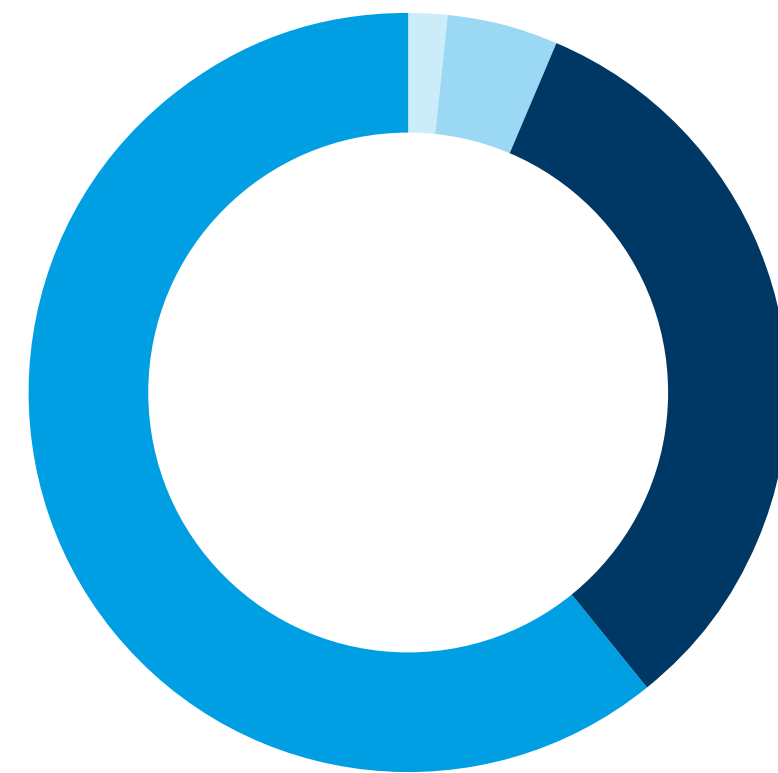
VZDELANIE ZAMESTNANCOV

● Vysokoškolské: **1 890**

● Stredoškolské: **1 018**

● Bakalárske: **151**

● Postgraduálne: **52**



RÔZNORODOSŤ A INKLÚZIA

V ČSOB je našim cieľom vytvárať prostredie, v ktorom sa s každým zaobchádza s rešpektom, kde sa zamestnanci budú cítiť prijatí a chcení. Prostredie, v ktorom oceňujeme jedinečnosť každého zamestnanca a kde každý dostane priestor vyjadriť svoj názor. Od roku 2019 sa ČSOB intenzívnejšie zameriava na podporu osvedčujúcej rodovej rovnosti zamestnancov, kde sa predstavenstvo banky zaviazalo postupovať v súlade s ustanoveniami Charty Rodovej Diverzity materskej spoločnosti KBC Bank NV, ktorá obsahuje tri hlavné akčné body:

- **propagáciu kultúry inklúzie vo finančných inštitúciách**
- **podporu nábora, kariérnych postupov nástupníčok v rámci finančných inštitúcií**
- **vybudovanie sociálneho kapitálu vo finančnom sektore.**

Keďže nedostatok diverzity pociťujeme najmä na vyšších manažérskych pozíciách, zamerali sme aktivity a rozvoj na podporu vybraných manažérok, aby prekonalí svoje vlastné predsudky, podporili si silné stránky a odvahu rásť. V roku 2018, 2019 aj 2020 preto absolvovali vybrané skupiny špecifický rozvojový program. V rámci každého výberového procesu, najmä na vyššie manažérske pozície, sa sústreďujeme na rôznorodých kandidátov, aby sme v rámci výberu zvažili vždy aj ženskú kandidátku. Už tri roky po sebe realizujeme rôzne aktivity a prednášky pri príležitosti medzinárodného dňa žien, ktorými sa snažíme **podporiť najmä sebavedomie žien a vyzdvihnúť ich potenciál.** V projekte IT Univerzita sa tešíme a sme príjemne prekvapení väčšou účasťou našich ženských kolegyň na rozvojových programoch, ktoré ich pripravujú na budúcu pozíciu v IT.



ROZVOJ ZAMESTNANCOV

ČSOB sa aktívne zaujíma o rozvojové potreby a kariérne ambície zamestnancov. Túto skutočnosť potvrdzuje aj úspešné spustenie programu IT Univerzity. Vybraným zamestnancom a zamestnankyniam, ktorí prejavili záujem o kariéru v oblasti IT, umožňuje absolvovanie potrebných školení na zvýšenie ich šance uplatniť sa na IT pozíciách, ktoré im ČSOB vie ponúknuť. Cieľom je naďalej rovnako podporovať kultúru rozmanitosti a rôznymi aktivitami prispievať k informovanosti zamestnancov, transparentnosti voči nim, k podpore personálnych konzultantov v zmierňovaní nevedomých predsudkov pri výbere zamestnancov a k podpore žien v kariérnom postupe.

Počet všetkých školení, ktoré zamestnanci absolvovali: **19 573**

ZAMERANÉ NA ZDRAVIE

V oblasti rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom našich zamestnancov naďalej rozvíjame v rámci programu DETOX zdravé telo, zdravá myseľ a organizujeme inšpiratívne prednášky na rôzne témy typu cestovanie, zdravý životný štýl, ochrana životného prostredia a pod., pričom sme sa z dôvodu prítomnosti pandémie zamerali online formou predovšetkým na témy orientujúce sa na zvládanie stresu, úzkosti, prácu formou home office a celkový well-being zamestnancov. Pre našich zamestnancov sme pripravili Portál duševného zdravia, na ktorom nájdú tipy na podporu duševnej pohody a zdravého fungovania.

PANDÉMIA COVID-19

V reakcii na celosvetovú situáciu ohľadom pandémie Covid-19 sme už na jar promptne transformovali prezenčné školenia pre retailových zamestnancov do webinárovej formy, aby vedeli naďalej poskytovať profesionálne poradenstvo. **Postupne sme do onlinej formy vzdelávania implementovali všetky vzdelávacie programy v rámci ČSOB,** ako aj úvodný deň pre novonastúpených zamestnancov. Nová situácia priniesla aj nový pohľad na leadership a hybridné riadenie ľudí, na čo sme zareagovali prípravou nových manažérskych štandardov v tzv. New Normal.

ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex vychádza priamo zo všeobecného poslania skupiny KBC.

ČSOB chce byť organizáciou, ktorá:

- počúva svojich klientov,
- predvída ich potreby prostredníctvom poskytovania produktov a služieb,
- napĺňa potenciál svojich zamestnancov,
- podporuje miestnu komunitu.

Organizácia, ktorej stredobodom sú ľudia, stavia na viacerých hodnotách. V ČSOB sú tieto hodnoty kritériom určujúcim naše každodenné myslenie a konanie. Tieto hodnoty sú zakotvené v skratke **PEARL**.

PEARL hodnoty ČSOB predstavujú:

- P**erformance (Výkon)
- E**mpowerment (Skompetentňovanie)
- A**ccountability (Osobná zodpovednosť)
- R**esponsiveness (Schopnosť reagovať)
- L**ocal Embeddedness (Lokálne rozhodovanie)

Tieto hodnoty prirodzene určujú naše správanie: sme rešpektujúci, reagujúci a orientovaní na výsledky. Očakávame,

že toto správanie nám nielen pomôže potvrdiť dôveru v spoločnosť, ale taktiež pomôže byť referenčnou spoločnosťou

v bankopoistení. Všetky zásady uvedené v Etickom kódexe sú spojené s týmito hodnotami a správaním.



WHISTLE-BLOWING

SPÔSOB OZNAMOVANIA NEKALÝCH PRAKTÍK NA PRACOVISKU

Je v našom úprimnom záujme vytvárať a podporovať kultúru, ktorá sa vyznačuje úprimnosťou a otvorenosťou, pričom všetci oznamovatelia majú možnosť oznámiť potenciálne nezákonné konanie, podozrenie z neetického či nehospodárneho konania alebo závažného nedodržania vnútorných predpisov v čo najskoršom štádiu bez obavy z postihu. Podnety sú okamžite preverované korektným spôsobom a pri prešetrení postupujú kompetentné osoby v súlade so zákonom, internou smernicou, právami a právom chránenými záujmami oznamovateľov.



SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

STRATÉGIA

Ako finančná inštitúcia máme v rukách veľmi dôležitú hnaciu silu, ktorá má priamy, ale aj nepriamy dopad na spoločnosť. Aktívne znižujeme negatívny dopad našich produktov a služieb. Usilujeme sa poskytovať finančné riešenia a podnikateľské príležitosti, ktoré majú **pozitívny vplyv v oblastiach, kde máme možnosť smerovanie spoločnosti ovplyvniť**. Týmito oblasťami sú:



finančná a digitálna gramotnosť



podpora podnikania



ochrana životného prostredia



zdravie a dlhovekosť

Dôraz kladieme aj na zodpovedné správanie ako základ udržateľnosti v KBC. Zodpovedne podnikáť taktiež znamená

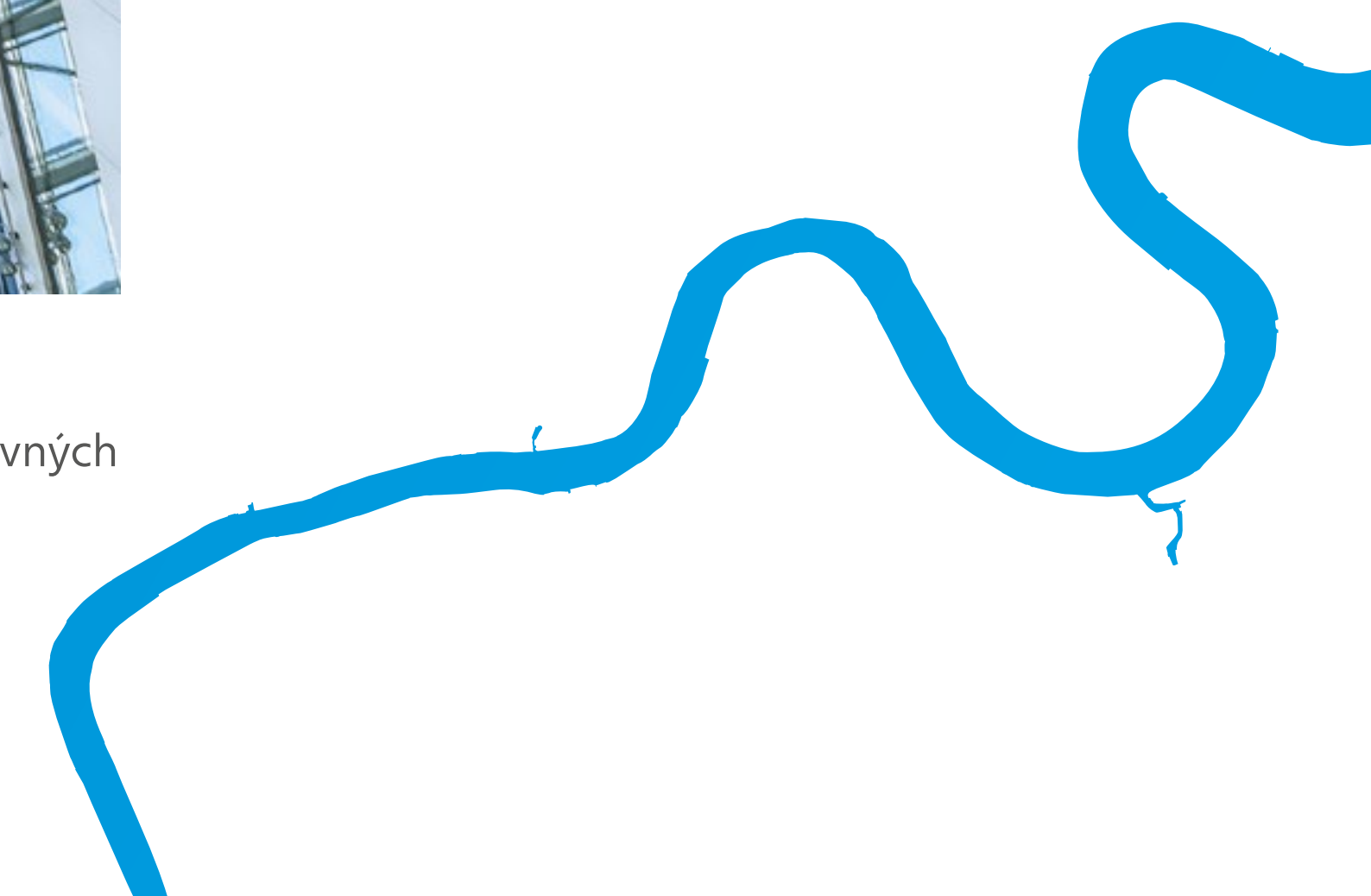


mať finančnú odolnosť a veľmi striktný risk management. Zodpovednosť vrcholového manažmentu za oblasť udržateľnosti a jej vedenie zaisťuje, že stratégia udržateľnosti a naše ciele

sú začlenené do každej vrstvy našej organizácie a do všetkých našich hlavných a každodenných aktivít.

DÔLEŽITÝ DIALÓG

V KBC skupine sa snažíme reagovať na očakávania všetkých našich stakeholderov. Vážime si ich hodnotnú a konštruktívnu spätnú väzbu, na základe ktorej nastavujeme našu stratégiu. Kľúčovými zainteresovanými stranami sú klienti, zamestnanci, akcionári a investori, dodávatelia, verejné inštitúcie a mimovládne organizácie. V rámci tohto dialógu, ktorý KBC realizuje raz za dva roky, boli v roku 2020 identifikované ako najrelevantnejšie tieto oblasti:



MATERIÁLNE ASPEKTY

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1. DLHODOBÁ ODOLNOSŤ NÁŠHO OBCHODNÉHO MODELU

Zabezpečenie odolnosti nášho obchodného modelu, zvažovanie dôležitých spoločenských výziev (napr. zmena podnebia, demografické zmeny, starnutie a zdravie) a riadenie príslušných rizík



2. PRIAMA ENVIRONMENTÁLNA STOPA NAŠICH OBCHODNÝCH AKTIVÍT

Obmedzenie akýchkoľvek priamych nepriaznivých vplyvov a zvýšenie pozitívneho vplyvu na životné prostredie skrz naše činnosti a zdrojov, ktoré využívame



3. TRVALO UDRŽATEĽNÉ A ZODPOVEDNÉ POSKYTOVANIE ÚVEROV, POISTENIA A PORADENSKÝCH SLUŽIEB

Rozširovanie našej ponuky udržateľných pôžičiek, poistenia a poradenských služieb a obmedzovanie ich poskytovania kontroverzným a sociálne citlivým odvetviam (napr. zbrojársky priemysel, narkotické plodiny, hazardné hry)



4. UDRŽATEĽNÁ A ZODPOVEDNÁ SPRÁVA AKTÍV A INVESTOVANIE

Neustále zvyšovanie podielu udržateľných investícií v našom portfóliu



KLIENTI

ZAMESTNANCI

INVESTORI
A SHAREHOLDERI

DODÁVATELIA,
VEREJNÉ INŠTITÚCIE
A MIMOVLÁDNE
ORGANIZÁCIE

KVALITA
ZDRAVIA
A ŽIVOTA

DOSTUPNÁ
A ČISTÁ
ENERGIA

DÔSTOJNÁ
PRÁCA
A EKONOMICKÝ
RAST

ZODPOVEDNÁ
SPOTREBA
A VÝROBA

OCHRANA
KLÍMY

MATERIÁLNE ASPEKTY

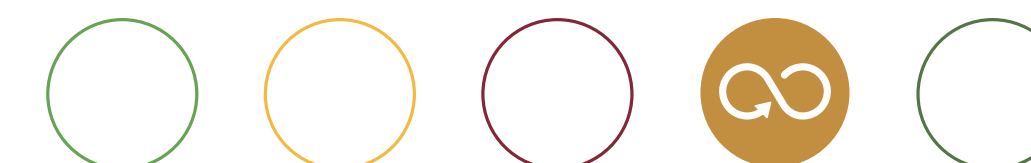
SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

5. PARTNER PRI TRANSFORMÁCII NA UDRŽATEĽNEJŠIU BUDÚCNOŠŤ

POPIS

Účasť na verejnej diskusii a partnerstvo pri transformácii na udržateľnejšiu budúcnosť zvyšovaním povedomia o tejto téme

RELEVANCIA



6. SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ FIRMY

Podpora miestnych komunít a rozvoj sociálnych projektov



7. PRÍSTUPNÉ FINANČIE

Stimulácia miestnej ekonomiky vďaka financovaniu malých a stredných podnikateľov a začínajúcich podnikateľov s inovatívnymi nápadmi a projektmi. Hľadanie riešení aj pre menej zvýhodnených klientov



8. POUŽITELNOSŤ BANKOVÝCH A POISŤOVACÍCH PRODUKTOV A SLUŽIEB

Zaistiť, aby naše služby zostali fyzicky a digitálne prístupné pre všetkých (napr. staršie osoby alebo nevidiace osoby) a zabezpečiť efektívnosť našich služieb (napr. digitalizácia)



9. KOREKTNÉ, ZROZUMITEĽNÉ A TRANSPARENTNÉ INFORMÁCIE PRE KLIENTOV

Transparentná komunikácia o našich produktoch a zvyšovanie finančnej gramotnosti



KLIENTI

ZAMESTNANCI

INVESTORI A SHAREHOLDERI

DODÁVATELIA, VEREJNÉ INŠTITÚCIE A MIMOVĽADNE ORGANIZÁCIE

KVALITA ZDRAVIA A ŽIVOTA

DOSTUPNÁ A ČISTÁ ENERGIA

DÓSTOJNÁ PRÁCA A EKONOMICKÝ RAST

ZODPOVEDNÁ SPOTREBA A VÝROBA

OCHRANA KLÍMY

MATERIÁLNE ASPEKTY

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

10. INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ÚDAJOV

POPIS

Zabezpečenie stabilných a bezpečných IT systémov odolných voči vonkajším útokom, striktná ochrana súkromia klienta, proaktívna pomoc klientom pri odhaľovaní a riešení problémov s podvodmi

RELEVANCIA



11. INKLUZÍVNA OBCHODNÁ KULTÚRA

Ochrana inkluzívnej obchodnej kultúry, podpora rozmanitosti



12. ATRAKTÍVNOSŤ PRE TALENTY A ICH UDRŽANIE

Vytváranie bezpečného, zdravého a motivujúceho pracovného prostredia pre zamestnancov



13. ETICKÉ A ZODPOVEDNÉ OBCHODNÉ SPRÁVANIE

Transparentnosť voči všetkým našim zainteresovaným stranám



KLIENTI

ZAMESTNANCI

INVESTORI A SHAREHOLDERI

DODÁVATELIA, VEREJNÉ INŠTITÚCIE A MIMOVLÁDNE ORGANIZÁCIE

KVALITA ZDRAVIA A ŽIVOTA

DOSTUPNÁ A ČISTÁ ENERGIA






DÔSTOJNÁ PRÁCA A EKONOMICKÝ RAST

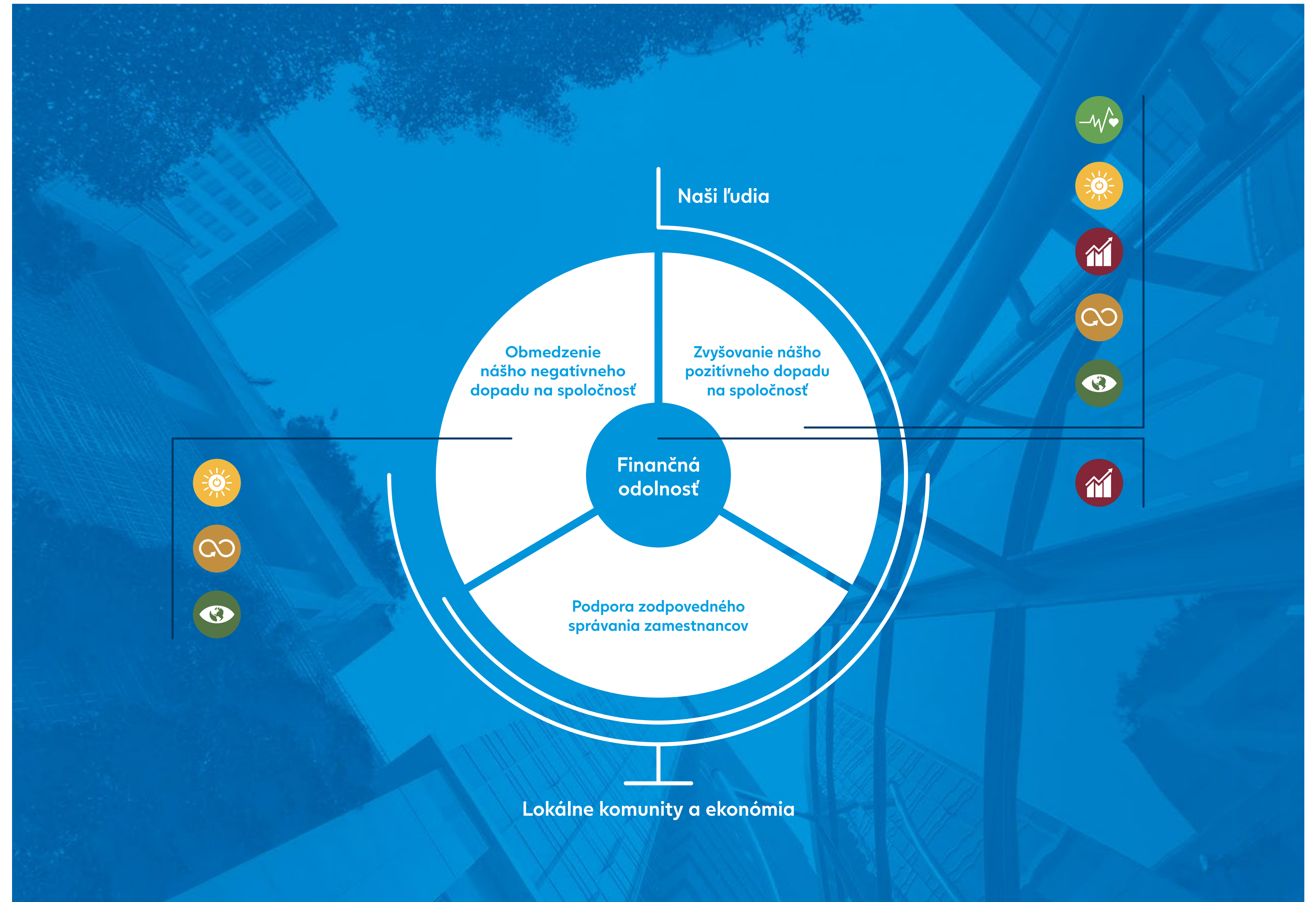
ZODPOVEDNÁ SPOTREBA A VÝROBA

OCHRANA KLÍMY

VÝBER RELEVANTNÝCH CIEĽOV UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA OSN

ČSOB, ako súčasť skupiny KBC, prebrala po náležitej analýze všetkých cieľov udržateľného rozvoja OSN tie, ktoré majú najvyššiu relevanciu pre naše business zameranie ako finančnej inštitúcie.

-  Kvalita zdravia a života
-  Dostupná a čistá energia
-  Dôstojná práca a ekonomický rast
-  Zodpovedná spotreba a výroba
-  Ochrana klímy





KVALITA ZDRAVIA A ŽIVOTA

Vyvíjame a ponúkame banko poisťné produkty, ktoré sa zameriavajú **na zdravie, zdravotnú starostlivosť a zlepšovanie kvality života**. Naše sociálne projekty zahŕňajú aj tému ako bezpečnosť na cestách, keďže sa snažíme prispievať k znižovaniu počtu smrteľných nehôd na priechodoch pre chodcov. Medzi zamestnancami presadzujeme rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom.



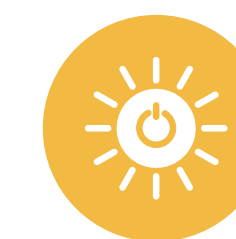
ZODPOVEDNÁ SPOTREBA A VÝROBA

Podporujeme prechod na nízkouhlíkové a obehové hospodárstvo. Vyvíjame udržateľné bankové a poisťné produkty a služby, ktoré vyhovujú mnohým sociálnym a environmentálnym výzvam. **Aktívne podporujeme udržateľné fondy v ponuke pre našich klientov.** Snažíme sa zmierniť náš negatívny vplyv na životné prostredie udržateľným nakladaním s energiou, papierom, vodou, mobilitou, odpadom a znižovaním emisií

skleníkových plynov.

Strategické ciele skupiny KBC:

- 100 % vlastnej spotreby elektriny bude do roku 2030 zo zelených zdrojov
- rozvíjať obchodné riešenia v štyroch vybraných zameraných oblastiach: ochrana životného prostredia, finančná a digitálna gramotnosť, podnikanie, dlhovekosť a zdravie
- do roku 2025 objem SRI fondy v hodnote 30 miliárd EUR.



DOSTUPNÁ A ČISTÁ ENERGIA

Aktívne prispievame k zvyšovaniu podielu obnoviteľných zdrojov v energetickom mixe. Investujeme do iniciatív v oblasti **obnoviteľnej energie a energetickej efektívnosti** prostredníctvom našich banko poisťných aktivít a vypracovali sme výstupný program financovania neudržateľných energetických riešení.

Strategické ciele skupiny KBC:

- 65 % pôžičiek na obnoviteľné zdroje energie,
- Úplné ukončenie priameho financovania súvisiaceho s uhlím do roku 2021,
- implementácia a sledovanie štruktúrného prístupu k riadeniu a vykazovaniu rizík a príležitostí súvisiacich s klímou prostredníctvom Programu udržateľného financovania KBC,
- Zameranie na obchodné riešenia, ktoré pozitívne prispievajú k zodpovednosti za životné prostredie.





Na svoje úverové, investičné a poisťné portfóliá uplatňujeme prísne environmentálne zásady. Kľúčovou oblasťou našej stratégie udržateľnosti a politiky v oblasti klímy je naše zameranie na udržateľné investície. Zohľadňujeme klimatické vlastnosti investícií, ako aj aktívne zapojenie sa do nich. Vyvíjame obchodné riešenia, ktoré pomáhajú klientom znižovať ich emisie skleníkových plynov a transformovať sa na nízkouhlíkové hospodárstvo.

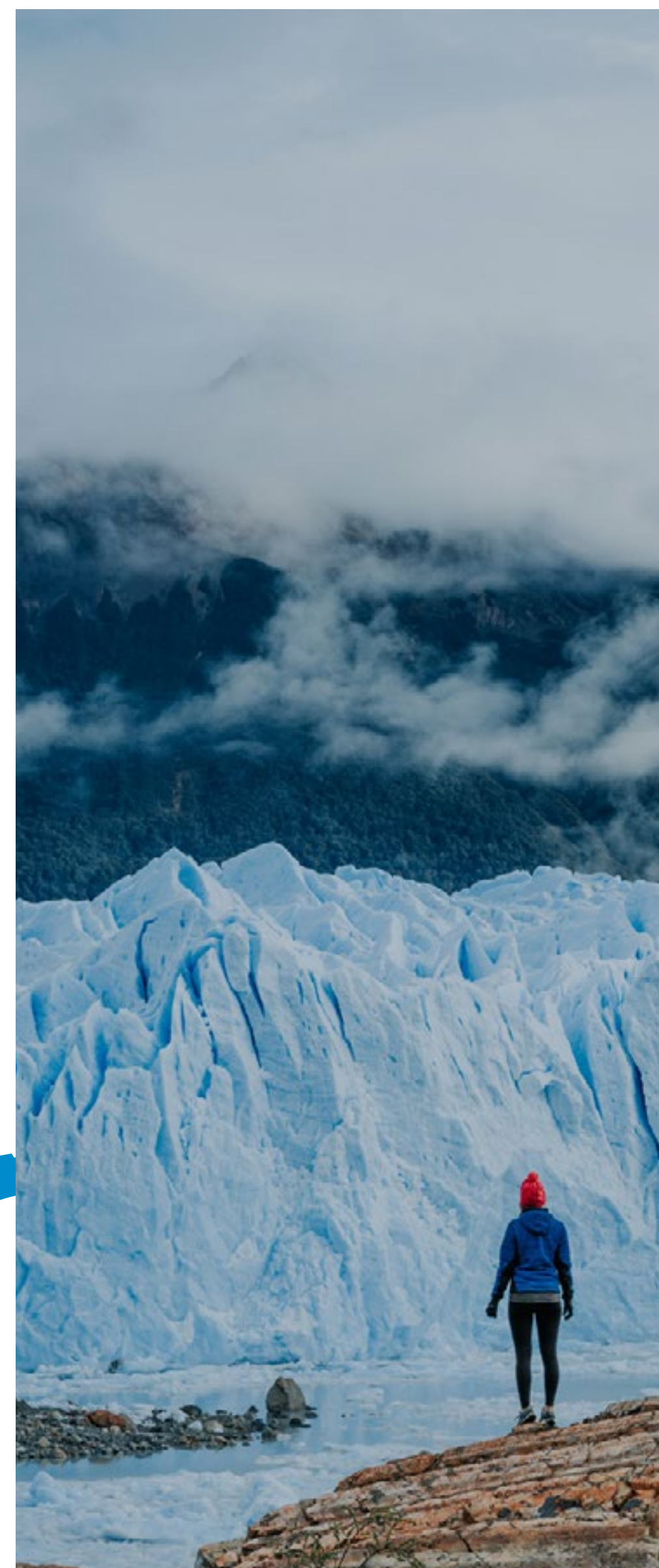
Strategické ciele skupiny KBC:

- implementovať a dodržiavať štruktúrally prístup k riadeniu a vykazovaniu rizík a príležitostí súvisiacich s klímou **prostredníctvom Programu udržateľného financovania KBC,**
- zamerať sa na obchodné riešenia, ktoré pozitívne prispievajú k zodpovednosti za životné prostredie,
- **znižiť do roku 2030 vlastnú uhlíkovú stopu o 80 %** v porovnaní s rokom 2015.



DÔSTOJNÁ PRÁCA A EKONOMICKÝ RAST

Naše bankopoisťné aktivity podporujú podnikanie a **vytváranie pracovných miest a prispievajú k udržateľnému ekonomickému rastu.** Podporujeme nové podniky a investujeme do inovácií a technológií prostredníctvom spolupráce so start-upmi a spoločnosťami zaoberajúcimi sa finančnými technológiami. **Zakladáme si na ochrane základných pracovných práv, spravodlivých miezd, rovnakých príležitostí a rozvoji pre všetkých našich zamestnancov.**



PODSTATNE SME ZVÝŠILI NAŠE AMBÍCIE TÝKAJÚCE SA KLÍMY

Zmena klímy je jedna z najväčších výziev, ktorej svet v 21. storočí čelí. Zaviazali sme sa preto významne prispievať k prechodu na nízkouhlíkové fungovanie spoločnosti. Sme si vedomí, že na jednej strane majú naše aktivity vplyv na životné prostredie, pričom na strane druhej, zmeny klímy môžu ovplyvniť náš business model. Naše úsilie smerujeme na **udržateľný vývoj planéty** a z toho dôvodu budeme pokračovať v dosahovaní nastavených cieľov. Vytvorili sme **Program udržateľného financovania** na riadenie príležitostí a rizík spojených s klímou.

PROGRAM UDRŽATEĽNÉHO FINANCOVANIA KBC

Finančné inštitúcie majú jedinečnú úlohu v dosahovaní cieľov stanovených Organizáciou spojených národov a v boji proti klimatickej zmene vďaka ich unikátnej pozícii, čo sa týka finančného toku pôžičiek, investícií a poradenstva.

V decembri 2015 **bola prijatá Parížska globálna klimatická dohoda**, ktorá zaväzuje každú signatársku krajinu vrátane Slovenska k **znižovaniu emisií skleníkových plynov**. V druhej polovici storočia by mal nastať stav, kedy sa vypustí len toľko emisií, koľko bude schopná príroda spotrebovať, aby sa dosiahla klimatická neutralita. EÚ prijala v roku 2018 právne predpisy, ktoré jej umožnia splniť záväzok znížiť do roku 2030 emisie skleníkových plynov v porovnaní s rokom 1990 o 40 %.



Takéto dramatické zmeny nenastanú zo dňa na deň, ani z roka na rok. Snaha Európskej komisie má jasný cieľ – postupne **prebudovať našu ekonomiku smerom k udržateľnej a nízkouhlíkovej budúcnosti**. A prebudovanie ekonomiky si vyžaduje finančné zdroje. KBC spolu s ďalšími významnými nadnárodnými bankovými skupinami združenými

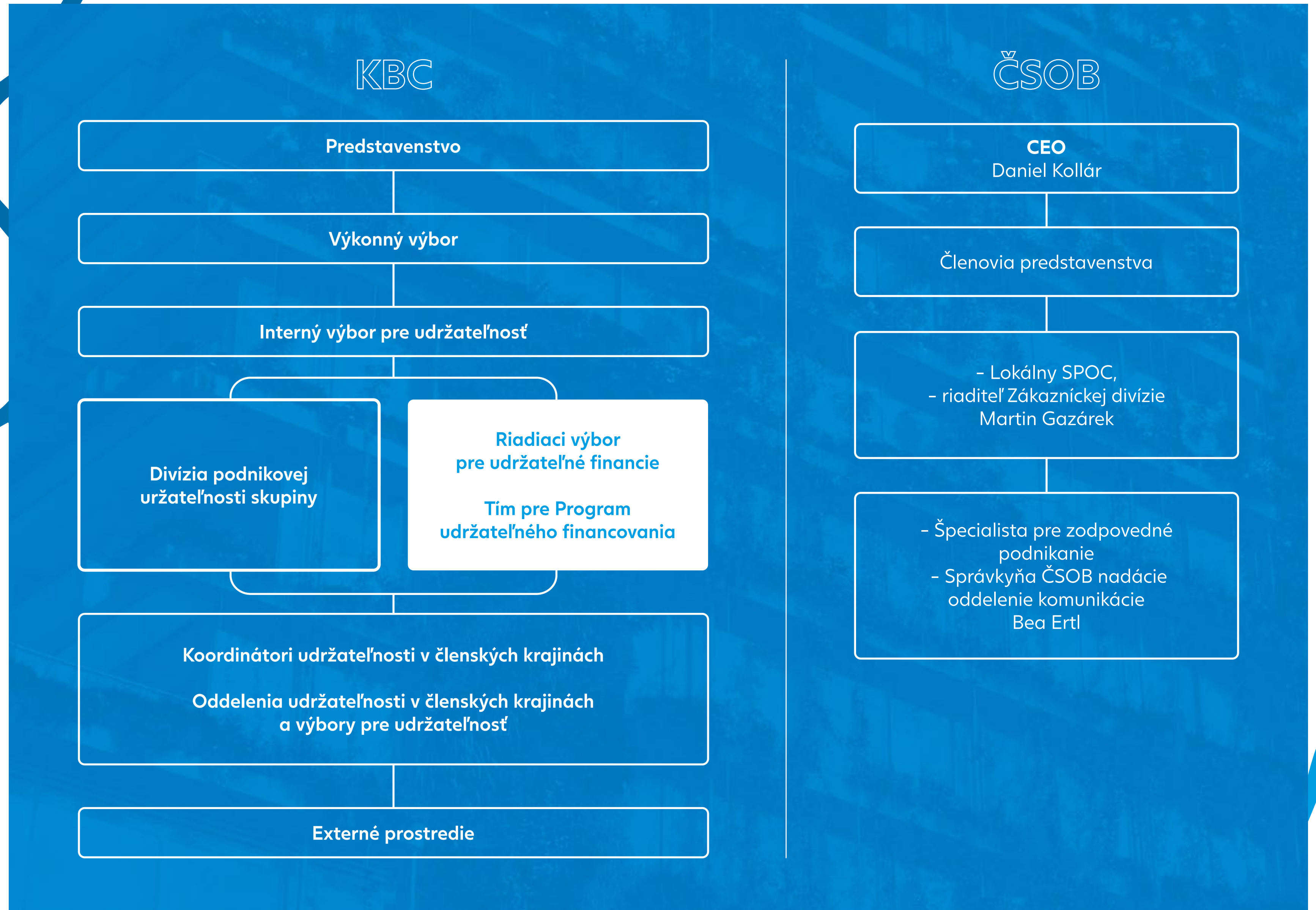
v UNEP – FI (United Nations Environment Program – Finance Initiative) v rámci tzv. Princípov zodpovedného bankovníctva pristúpila k záväzkom Parížskej dohody.

Za týmto účelom uplatňujeme jasnú politiku ohľadne produktov, ktoré ponúkame klientom a taktiež aplikujeme reštriktívny úverový a poisťovací prístup

voči kontroverzným sektorom. Naopak, **podporujeme odvetvia alebo spoločnosti**, ktoré pri svojich investičných rozhodnutiach **zohľadňujú environmentálne, sociálne a organizačné hľadiská (ESG)**. Naším klientom sa snažíme ponúknuť obchodné riešenia v rámci našich hlavných operácií, ktoré podporujú prechod na udržateľnú spoločnosť.

ZÁKLADNÉ KAMENE NAŠEJ STRATÉGIE UDRŽATEĽNOSTI

ŠTRUKTÚRA RIADENIA UDRŽATEĽNOSTI



ZODPOVEDNÉ SPRÁVANIE JE ZÁKLAD

Dôvera medzi ČSOB, jej zamestnancami, klientmi a partnermi je zásadnou hodnotou pre udržanie našej licencie, vďaka ktorej môžeme v spoločnosti pôsobiť. Dôveryhodnosť ČSOB je výsledkom množstva každodenných rozhodnutí všetkých zamestnancov. Dôveru stavíme na našich kompetenciách, otvorenej komunikácii, osobnej bezúhonnosti a ozajstnom záujme o všetky zainteresované strany pri všetkom, čo robíme. Uvedomujeme si, že naša spoločnosť sa dynamicky vyvíja a jej potreby sa neustále menia. Jednou z povinností manažmentu KBC, resp. ČSOB je poznať jej potreby a v súlade s nimi nastaviť dlhodobé fungovanie obchodnej politiky. Chceme poctivo a dôkladne zvažovať, či potenciálny zisk nie je dosahovaný na úkor alebo poškodením záujmu našich partnerov či spoločnosti všeobecne. V tomto smere ideme vysoko nad rámec zákonných

povinností, keďže si myslíme, že naše dnešné zodpovedné správanie zaručuje právo úspešne pokračovať v našej činnosti v budúcnosti.

Naše zodpovedné správanie spočíva v hľadaní potrebnej rovnováhy medzi očakávaniami zo strany verejnosti a našim vlastným biznisom, t. j. nechceme sa vyhýbať možným rizikám a usilovať sa o dosiahnutie maximálnych ziskov za každú cenu. Práve naopak, v oprávnených prípadoch sme pripravení vzdať sa zisku v prospech vyšších cieľov.

UN GLOBAL COMPACT

Sme hrdí na to, že ČSOB ako jediná slovenská banka je už viac ako 10 rokov súčasťou iniciatívy United Nations Global Compact, ktorá je najväčšou

svetovou dobrovoľníckou iniciatívou so zastúpením subjektov z vyše 150 krajín sveta. Pripojením sa k iniciatíve sme sa zaviazali vyznávať princípy zodpovedného spoločenského občianstva v oblasti ľudských práv, pracovných štandardov, životného prostredia, ako aj boja proti korupcii. ČSOB je navyše do dnešného dňa len 1 z 5 slovenských spoločností, ktoré sa k danej iniciatíve pripojili.



BUSINESS LEADERS FORUM

ČSOB je od 1. 1. 2020 členom aj neformálneho združenia firiem Business Leaders Forum. Firmy v rámci BLF sa zaväzujú byť lídrami v presadzovaní

princípov zodpovedného podnikania na Slovensku.



AKO ŽIŤ BEZ ODPADOV ?

3 NAŠE UDRŽATEĽNÉ OBCHODNÉ RIEŠENIA

V záujme posilnenia nášho pozitívneho vplyvu na spoločnosť sme v KBC skupine definovali štyri oblasti zamerania, v ktorých ako bankopoistná spoločnosť môžeme vytvoriť pridanú hodnotu a naplniť skutočné potreby spoločnosti.

ČSOB
PRE VÁS OSOBNĚ

FESTIVAL FILMOV O TRVÁLE UDRŽATEĽNOM ROZVOJE II
EKOTOP
ENVIRO



FINANČNÁ A DIGITÁLNA GRAMOTNOSŤ

Finančne a digitálne gramotná spoločnosť je nevyhnutná, a to nielen pre pochopenie bankových a poisťných produktov, ale tiež kvôli spravovaniu rodinného rozpočtu a spotrebu rozumným spôsobom. **Pre KBC znamená finančná gramotnosť** v prvom rade **jasnú a transparentnú komunikáciu o našich produktoch, službách a o poskytovaní finančného poradenstva**. Naším cieľom je tiež prispieť k všeobecnému zlepšeniu vedomostí širokej verejnosti o financiách ako takých. Otvorene, čestne a transparentne zhromažďujeme a analyzujeme údaje, aby sme **lepšie porozumeli zákazníkom** a adekvátne **reagovali na ich potreby**.



ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Rok 2020 sa pre elektronické bankovníctvo ČSOB niesol v znamení **nových funkcionalít a služieb** pre digitálnu správu financií. **Služba ČSOB MultiBanking bola rozšírená** o pridanie účtov štyroch slovenských bánk. V mobilnej aplikácii ČSOB SmartBanking tak bolo možné sledovať pohyby všetkých účtov na jednom mieste.

Do nového internetbankingu Moja ČSOB pribudli viaceré kľúčové funkcie, ktoré boli prístupné všetkým klientom. V súčasnosti ho využíva **viac ako 80 000 klientov**. ČSOB SmartBanking zaznamenal v roku 2020 nárast používateľov o viac ako 20 000. Celkovo ju využilo 180 000 unikátnych používateľov.

Aplikácia ČSOB SmartBanking zároveň rozšírila svoje portfólio **digitálne dostupných produktov o SmartSlužby+**. ČSOB reagovala aj na celosvetovú

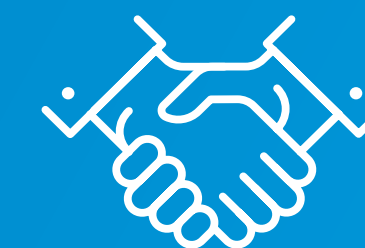
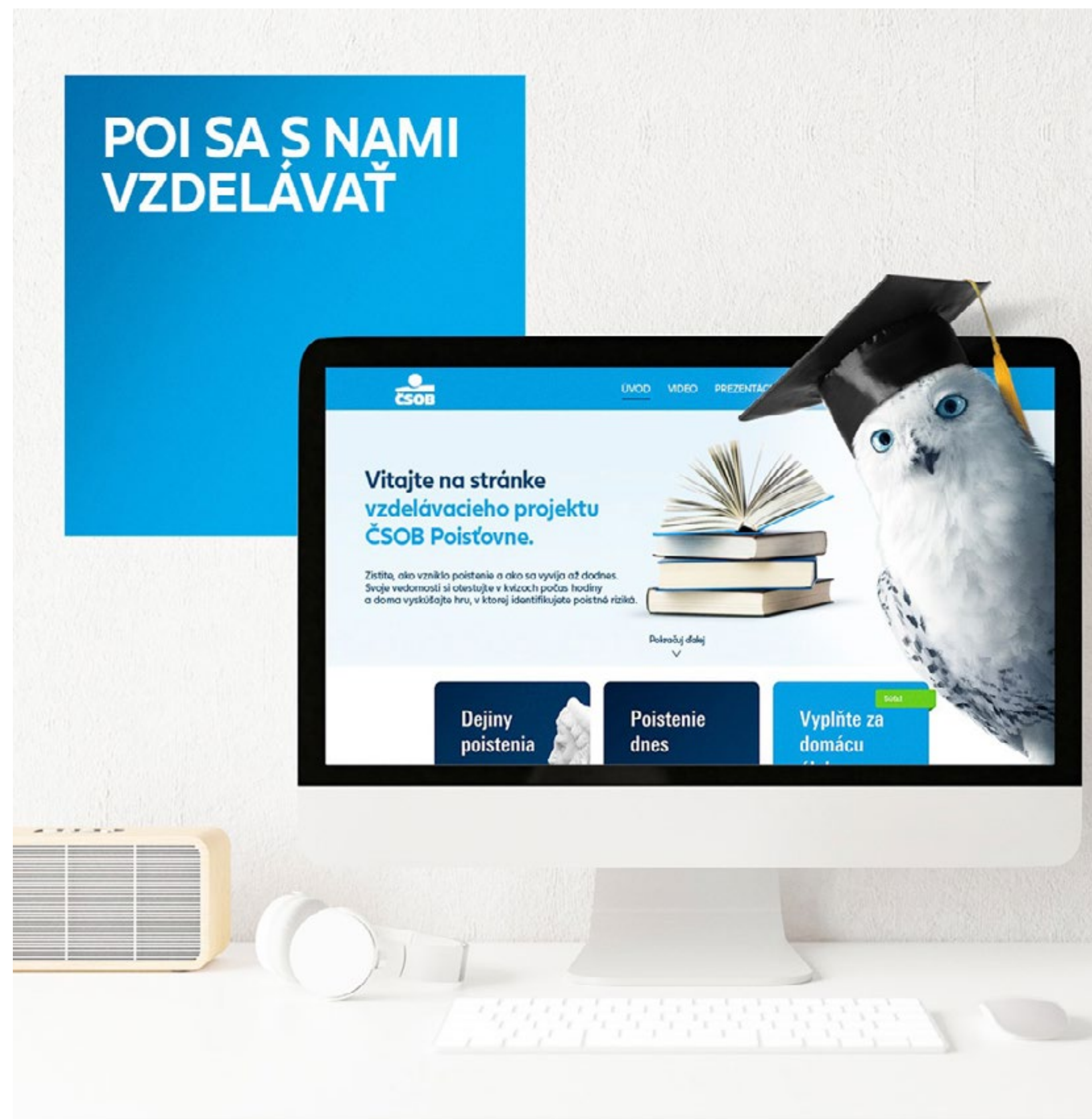
nepriaznivú situáciu s Covid-19 a umožnila klientom elektronicky požiadať o odklad splátok cez Moja ČSOB. Zároveň sme priniesli nový, bezpečnejší spôsob overenia pre prihlásenie sa do elektronického bankovníctva v podobe aplikácie ČSOB SmartToken.

ČSOB klientom sme prístupnili bezkontaktné platenie smartfónom alebo hodinkami a podporili sme služby Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay a Fitbit Pay.

POI DO TOHO

V ČSOB si uvedomujeme náročnosť pedagogickej činnosti a aj z tohto dôvodu už tretí rok ČSOB Poistovňa pokračuje v rámci svojich aktivít sociálnej zodpovednosti v perspektívnom neziskovom projekte, ktorého cieľom je pomoc učiteľom a zvýšenie angažovanosti žiakov vo finančnej gramotnosti.

Projekt POI DOTOHO poskytuje učiteľom odborne spracované a pripravené pomôcky v podobe videí, prezentácie, kvízov a hier. **Prináša viac interakcie do vyučovacieho procesu a zatraktívňuje žiakom hodinu**, ktorá sa venuje téme poistenia. Projekt je primárne určený ako pomôcka a inšpirácia pre učiteľov občianskej náuky 9. ročníka ZŠ a 4. ročníka gymnázia s osemročným štúdiom. Dá sa však využiť aj pre iné ročníky. Celý projekt je dobrovoľný a bezplatný, pričom jednotlivé komponenty sú na jednom mieste – na verejne dostupnej web stránke www.poidotoho.csob.sk. Projekt je spracovaný v dvoch jazykových verziách, v slovenčine a maďarčine.



PODPORA PODNIKANIA

INDEX OČAKÁVANÍ FIRIEM

ČSOB zohráva významnú úlohu v poradenstve a finančnej expertíze pri zakladaní a riadení podnikov slovenských podnikateľov. V spolupráci s prieskumnou agentúrou Datank realizujeme dvakrát ročne tzv. Index očakávaní firiem (IOF). Žiadna iná inštitúcia, spoločnosť alebo mimovládna organizácia nevykonáva reprezentatívny prieskum medzi podnikateľmi, aby pravidelne zisťovala ich očakávania. Metodika prieskumu je rovnaká aj pre český trh, vďaka čomu môžeme porovnávať výsledky našich trhov.

„Príchod pandémie vyvolal krízu, akú sme pravdepodobne nezažili za posledných sto rokov a vyvolal aj vysokú mieru neistoty medzi podnikmi. Plánované investície sa odkladali, výrazne zasiahnutý dopyt vo väčšine odvetví prakticky zlikvidoval predchádzajúce priaznivé očakávania firiem.“

Marek Gábriš, hlavný ekonóm ČSOB.

Zatiaľ čo vo februári 2020 boli podnikatelia ešte optimistickejší ako na jeseň 2019, v priebehu necelých troch týždňov sa ich sentiment prepadol na historické minimum. Index očakávaní firiem dosiahol -44, 4 bodu (z možnej škály od +100 do -100 bodov). Potvrďuje tak obrovské obavy malých a stredných podnikateľov, ako aj veľkých firiem z ďalšieho vývoja situácie. Stredné a veľké firmy predpokladali v tej dobe väčšie dopady na svoje fungovanie ako malé firmy. Iba 3 % opýtaných podnikateľov uviedlo, že na nich pandémia nebude mať

žiadny vplyv. Prieskum sme zopakovali v októbri 2020. Zistili sme, že zhruba každá siedma firma na Slovensku zaznamenala vplyvom pandémie výraznejší pokles dopytu zo zahraničia. Ak by sme výber zúžili iba na tie firmy, ktoré so zahraničím pravidelne obchodujú, pokles dopytu sa dotkol dvoch pätín z nich (38 %). Ďalších 30 % muselo spolupracu s niektorými trhmi úplne ukončiť.

„Na druhej strane, kríza sa neraz ukazuje aj ako príležitosť.“

A to potvrdilo 18 % oslovených firiem, ktorým sa počas pandémie podarilo uspieť na nových trhoch alebo dokonca zaznamenali nárast dopytu zo zahraničia.“

uviedol Koloman Buzgó, riaditeľ Divízie riešení pre korporátnych klientov v ČSOB.

PODNIKAJTE ONLINE

Opatrenia prijaté v súvislosti s pandemiou na Slovensku výrazne skomplikovali život malým a stredným podnikateľom. O to intenzívnejšie sa objavila **potreba ponúkať produkty a služby online** a mať takúto alternatívu zabezpečenú aj do budúcnosti. ČSOB vždy podporovala slovenských podnikateľov a ich prezentáciu. **Preto sme im podali pomocnú ruku** aj pri rozširovaní ich biznisu do nových online priestorov.

ČSOB v spolupráci s platformou Learn2code, ktorá má dlhoročné skúsenosti so vzdelávaním v oblasti online marketingu či tvorby e-shopov, **poskytla podnikateľom užitočné digitálne know-how**. Prihlásené firmy mali možnosť získať v prvom rade osobnú diagnostiku a následne prístup k odporúčaným online kurzom, ktoré im pomohli napredovať v online biznise.



Naše udržateľné obchodné riešenia

PODNIKATELIA MÔŽU VRÁTIŤ SVOJ BIZNIS SPÄŤ DO HRY

Čiastočné uvoľnenie opatrení prinieslo možnosť znovu naštartovať biznis. To však mohlo byť po mesiacoch bez príjmu náročné. **ČSOB preto svojim klientom ponúka výhodné úverové riešenia, ktoré im pomohli postaviť sa znovu na nohy.** Tieto programy boli

určené pre všetkých malých aj stredných podnikateľov s obratom od 10 000 EUR do 1 500 000 EUR, vrátane jednoosobových s. r. o. a FOP. **Pomohli nielen s vytiahnutím prevádzok z ťažkosti, do ktorých sa mohli dostať počas koronakrízy, ale aj na rozvoj a inováciu ich biznisu.**



OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

KAŽDÁ KVAPKA SA POČÍTA

Vnímanie vlastnej zodpovednosti smerom k životnému prostrediu je viac ako nevyhnutné. Nie vždy na to existujú systematické možnosti a príležitosti pre jednotlivca, nad rámec bežného dennodenného prístupu k spotrebe. **Výbornú príležitosť preto predstavuje investovanie do tzv. spoločensky zodpovedných fondov (SRI fondy).** Klienti vďaka nim získavajú príležitosť investovať systematicky do udržateľného rozvoja spoločnosti. Svojou investíciou tak môžu ovplyvniť to, ako bude vyzeráť naša budúcnosť.

ČSOB priniesla na Slovensko v októbri 2020 novinku – spoločensky zodpovedný fond, ktorý priamo podporuje zabezpečenie pitnej vody vo svete. Fond KBC Eco Fund Water prinášame prostredníctvom spoločnosti KBC Asset Management spravujúcej fondy pre jej klientov.

KEĎ IDE O BUDÚCNOSŤ, KAŽDÁ KVAPKA SA POČÍTA!

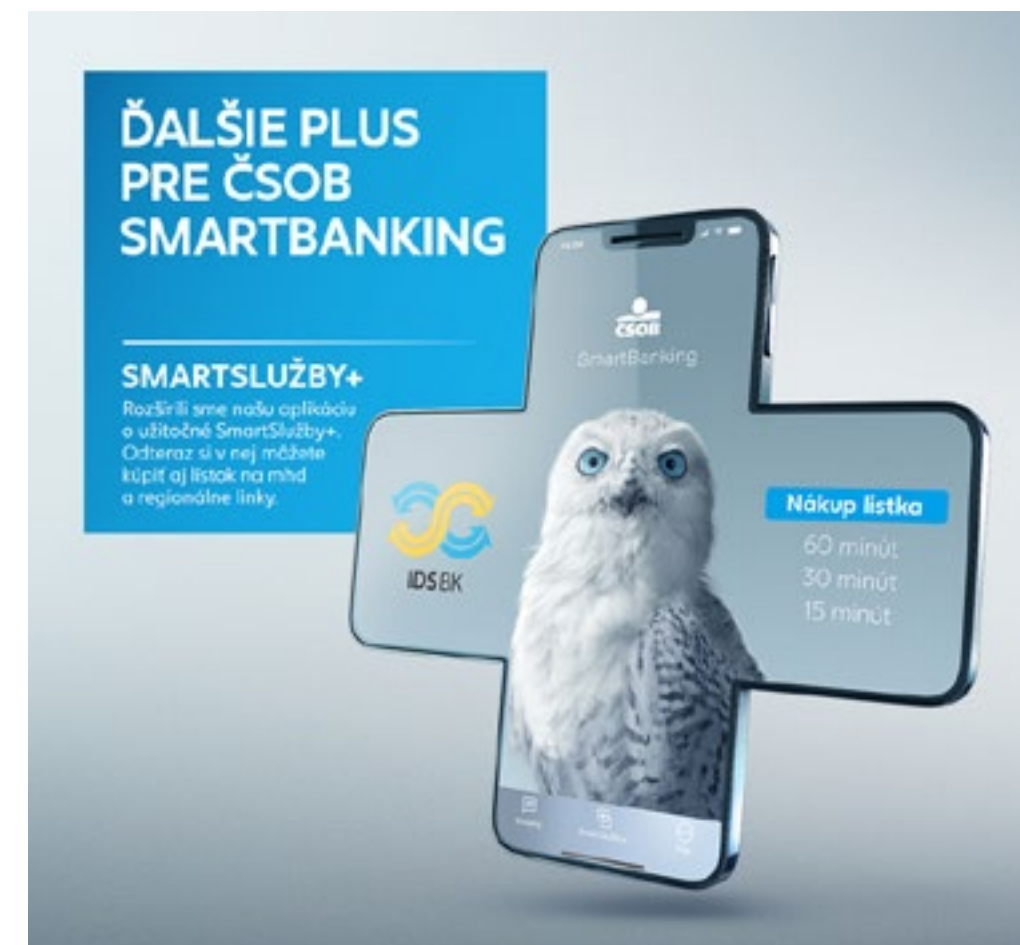
Spoločensky zodpovedné investovanie. S investíciou do fondu je spojené aj riziko. Tento materiál je reklamný materiál. Viac informácií na webe Československej obchodnej banky, a. s. www.csob.sk/investicny-program



LÍSTKY NA MHD V APLIKÁCIÍ ČSOB SMARTBANKING

Aplikácia SmartBanking patrí k najlepšie hodnoteným bankovým aplikáciám na Slovensku, avšak stále vidíme priestor na vylepšovanie a to práve v ponuke riešení, ktoré nás posunú k lepšej budúcnosti. Spojili sme sa s dôveryhodným partnerom, Bratislavskou Integrovanou Dopravou (BID), o ktorom sme vedeli, že zdieľa rovnaké hodnotové nastavenie a že spolupráca s ním nás posunie vpred. Papierové lístky sú jednou z prvých asociácií, pokiaľ ide o cestovanie. My sme sa však na ne pozreli ako na príležitosť na inováciu, ktorou môžeme prispieť k ochrane životného prostredia. Služba SmartSlužby + IDS BK umožňuje klientom ČSOB zakúpiť si lístok na MHD priamo v aplikácii SmartBankingu. Klienti banky môžu za lístok zaplatiť priamo z ich účtu ako aj sledovať zostávajúce

minúty, predĺžiť si platnosť lístka a sú automaticky notifikovaný pred vypršaním lístka. V rozšírenej verzii, ktorá bude implementovaná v priebehu ďalších mesiacov, si okrem toho budú môcť aj vyhľadať spojenie, sledovať meškanie a zakúpiť si aj denné lístky.



ELEKTROMOBILY MAJÚ U NÁS VŽDY ZELENÚ

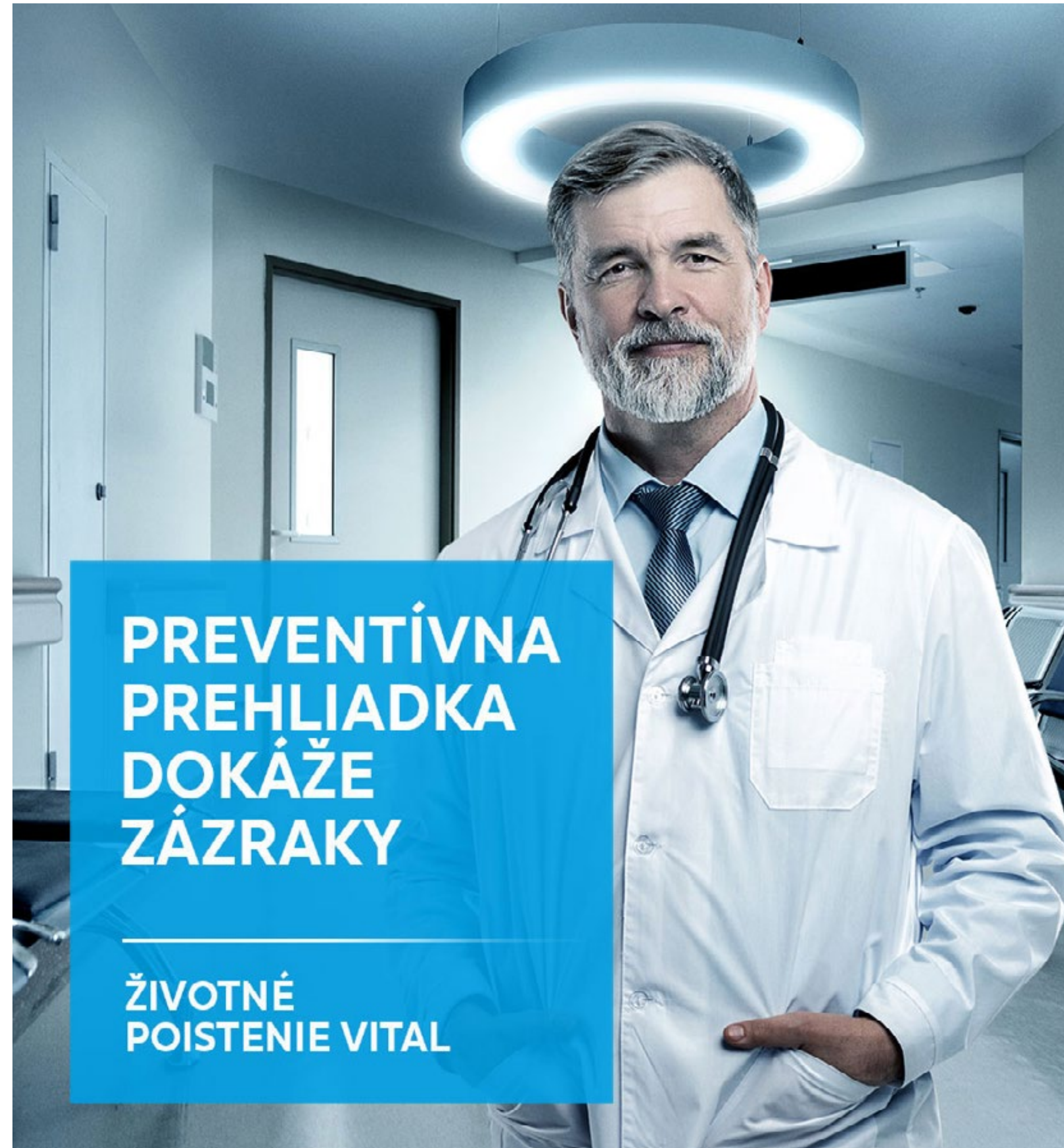
Naši zákazníci už nemusia čakať, kým nasporia na svoj vlastný elektromobil. Či už dostali na elektromobil dotáciu, alebo si chcú elektromobil zaobstarať bez štátnej pomoci, v oboch prípadoch sme pripravili plán financovania na mieru. Navyše, klientom zabezpečujeme výhodné poistenie prostredníctvom ČSOB Leasing poisťovacieho makléra.

An advertisement for electric vehicle financing. It features a vertical traffic light with three green lights. The top light shows a leaf and a car icon, the middle light shows a lightning bolt and a car icon, and the bottom light shows a car icon. The text 'ELEKTROMOBILY MAJÚ U NÁS VŽDY ZELENÚ' is at the top. Below it, smaller text reads: 'So službou EKO financovanie od ČSOB sú elektromobily dostupnejšie vďaka financovaniu bez vstupnej hotovosti.' The ČSOB LEASING logo is at the bottom right.



DLHOVEKOSŤ A ZDRAVIE

Slováci trpia zaujímavou diagnózou. Mnohí s veľkou obľubou sledujú seriálových lekárov, no iba málokto si vypočuje svoj zdravotný stav od skutočného doktora na preventívnej prehliadke. A práve preventívna prehliadka často pomáha predchádzať vážnym zdravotným problémom, ak sa odhalia včas. V roku 2020 preto na dôležitosť absolvovania preventívnej prehliadky poukázala ČSOB poisťovňa.



**PREVENTÍVNA
PREHLIADKA
DOKÁŽE
ZÁZRAKY**

**ŽIVOTNÉ
POISTENIE VITAL**

ZNIŽOVANIE VLASTNEJ UHLÍKOVEJ STOPY

*Zásadne sme zvýšili ambície v súvislosti
s našou priamou environmentálnou stopou
a v rámci KBC sme sa zaviazali, že v roku 2021
dosiahneme klimatickú neutralitu.*


ČSOB
PRE VÁS OSOBNĚ

UHLÍKOVÁ NEUTRALITA

Máme stanovené kritériá na dosiahnutie uhlíkovej neutrality do roku 2050. Preto podrobne monitorujeme pôvod našich emisií. Prijali sme súbor viacerých opatrení a v porovnaní s rokom 2015 sa nám **podarilo znížiť produkciu emisií CO₂ o 38 %**.

Zároveň budeme pokračovať v znižovaní našej priamej environmentálnej stopy a do roku 2030 znížime naše emisie skleníkových plynov nie o pôvodne stanovených + 65%, ale **až o + 80 %** v porovnaní s rokom 2015 v rátane emisií spôsobených dochádzaním zamestnancov do práce (čo predstavuje asi + 30% našich celkových emisií skleníkových plynov). Zaviazali sme sa ekologizovať našu politiku mobility zamestnancov so zameraním na bicykle a verejnú dopravu, ako aj na ponuku elektromobilov.

Navyše, do roku 2030 bude pochádzať + 100 % našej spotrebovanej energie z obnoviteľných zdrojov. Kľúčovým nástrojom, ktorý nám pomáha znižovať množstvo produkovaných emisií, je implementácia ISO noriem systému riadenia 14001 a 50001 na ochranu životného prostredia a energetického manažmentu. Vďaka tomu od roku 2012 kontinuálne znižujeme produkciu emisií. Pracujeme na priebežnej modernizácii kľúčových technológií budov tak, aby sa spotrebovaná energia využívala čo najefektívnejšie a to pri zachovaní všetkých hygienických požiadaviek na pracovných miestach. Z našich analýz vyplýva, že prevádzka budov, spotreba energie kancelárskych zariadení a služobné vozidlá spolu s pravidelným dochádzaním do práce sú našimi hlavnými pôvodcami emisií. Samotné budovy sú zodpovedné za tretinu emisií CO₂, ktoré produkujeme spotrebou energie na vykurovanie. Optimalizáciou spotreby energie budov a využívaním obnoviteľných zdrojov energie priamo znižujeme dopady našej práce na životné prostredie. Otvorenie novej centrály ČSOB na Žižkovej

ulici v Bratislave a presťahovanie väčšiny zamestnancov do **modernej a energeticky hospodárnej budovy** bolo pre nás zásadné. Vďaka využívaniu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie sme v roku 2020 vyprodukovali o 1 000 ton CO₂ menej, ako by tomu bolo pri nevyužití elektriny z OZE.



Znižovanie vlastnej uhlíkovej stopy

Od začiatku sme požadovali, aby nová centrála na Žižkovej ulici v Bratislave bola čo najšetrnejšia k životnému prostrediu. Dôkazom je aj udelenie hodnotenia BREEAM EXCELLENCE, ktoré budova centrály dostala.

Nové sídlo nám umožňuje efektívne využívať kancelárske priestory a pod jednou strechou tu fungujú všetky

spoločnosti ČSOB Finančnej skupiny. Opustením viacerých budov v centre Bratislavy sme dosiahli významné úspory energie na kúrení. **Nová centrála využíva moderné, energeticky hospodárne technologické zariadenia, ktoré umožňujú hospodárnu prevádzku.** Elektronické systémy riadenia budovy nám pomáhajú vyhodnocovať spotrebu budovy a tieto dáta nepretržite sledujú dispečeri. Lokalita nám umožňuje využívať verejnú dopravu, budova sa totiž nachádza priamo pri zastávke



električky a je tak pohodlne dostupná zo všetkých smerov. Parkovacia politika a kapacita garáží vedie zamestnancov k uprednostňovaniu verejnej dopravy.

Skvalitňovaním IT infraštruktúry a transformáciou pracovísk na flexibilné má stále viac zamestnancov možnosť využívať prácu z domu. Necestovanie do práce má výrazný dopad na emisie

z dopravy. v období rokov 2021 – 2030 by mohlo mať práve zavádzanie práce z domu až tretinový podiel na všetkých úsporách emisií CO₂ v našej spoločnosti.

Pandémia koronavírusu zapríčinila, že až 3/4 zamestnancov pracovalo z domu, čím sme znížili **naše emisie** o + 23 %.



K zníženiu emisií prispieva aj možnosť využívať na dochádzanie do práce bicykle, ktoré si naši zamestnanci môžu uzamknúť v cyklostojisku so zázemím a šatňami. Zelená strecha budovy našej centrály je navyše súčasťou mikroklimy v rámci miestnej obytnej štvrte Zuckerman del. Zachytáva väčšinu dažďovej vody a jej postupným odparovaním tak zmierňuje dopady veľkej budovy na prehrievanie vzduchu v letných mesiacoch.




MESTSKÉ VČELY

Od septembra 2020 sa ČSOB so svojou zelenou strechou na Žižkovej zapojila do projektu **Mestské včely**. Možno paradoxne, v súčasnej dobe vyhovuje mestské prostredie a jeho rozmanitosť včelám niekedy viac ako ich štandardne prirodzené prostredie za hranicami mesta. Umiestnenie úľov bolo navrhnuté tak, aby neohrozovalo návštevníkov terasy a zároveň boli dosiahnuté čo najlepšie podmienky pre včely. Výlet včiel z úľov je mimo plochy strechy, v úľoch sú včelstvá

mestských včiel, ktoré sa vyznačujú pokojnou povahou.





5 NADAČNÉ AKTIVITY, DOBROVOLNÍCTVO A SPONZORING

SOLIDARITA A POMOC POČAS PANDÉMIE COVID-19

Rok 2020 nám všetkým priniesol nečakaný zvrät a celkom novú situáciu. Bez váhania sme sa preto rozhodli pomôcť našim dlhodobým partnerom, ale aj výborným novovzniknutým projektom, ktoré sa pričínili o zmiernenie dopadu pandémie COVID-19. Univerzitnej nemocnici v Bratislave, konkrétne Klinike pneumológie, ftizeológie a funkčnej diagnostiky sme pomohli s nákupom život zachraňujúcich prístrojov v celkovej hodnote vyše **73 000 EUR**. Skrz našich dlhoročných partnerov Klub priateľov Detskej nemocnice v Banskej Bystrici, neziskovej organizácii „Dieťa v nemocnici“ a Nadácii Detského Kardiocentra sme zabezpečili množstvo osobných ochranných pracovných pomôcok, špeciálny zdravotnícky materiál, prístrojové vybavenie a pomohli sme pokryť náklady potrebné na reprofilizáciu lôžok.



V spolupráci s Mestskou časťou Bratislava III. a Lekárskou fakultou Univerzity Komenského sme zabezpečili materiál do 3D tlačiarňí, ktoré následne vyrábali potrebné ochranné štíty pre lekárov v prvej línii. Všetci sme sa stali svedkami enormnej snahy slovenských zdravotníkov pomôcť, kde bolo potrebné. Aj preto sme sa rozhodli ešte navyše podporiť

novovzniknutú iniciatívu a online platformu s názvom **Kto pomôže Slovensku sumou 50 000 EUR**. Platforma cez prehľadný systém financovania zabezpečila materiálnu pomoc pre nemocnice, domovy sociálnych služieb a služby pre zraniteľné skupiny ľudí. ČSOB nadácia sa stala hrdým partnerom iniciatívy a venovala 50 000 EUR.

Medzi dlhodobé priority ČSOB nadácie patrí vzdelávanie. Aj preto sme podporili novovzniknutý projekt Školský klub, ktorého cieľom bolo aspoň do istej miery nahradiť zrušené vyučovanie na základných školách. **Interaktívne živé vysielanie** vo verejnoprávnej televízii RTVS pomáhalo lepšie zvládnuť neľahkú situáciu nie len samotným deťom, ale aj rodičom, z ktorých sa zo dňa na deň stali učiteľia. Realizáciu zabezpečovalo **občianske združenie Indícia**, ktoré sme na tento účel podporili v celkovej výške **52 000 EUR**.



NAJLEPŠÍ TRÉNER ČLOVEKA

Na **ČSOB Bratislava Marathon** sa pripravuje lepšie so sparing partnerom. Spojili sme sa preto **so Slobodou zvierat** a bežcom sme našli ideálnych bežeckých trénerov. Tisíce takýchto psíkov čakajú v útulkoch na vyvenčenie. Bežci spojili príjemné s užitočným a počas svojej prípravy na ČSOB Bratislava Marathon **vyvenčili aktívnych a opustených psov z útulku**, ktoré sa im odvdáčili radosťou a cennou spoločnosťou. Vďaka zdieľaniu fotiek na sociálnych sieťach pod špeciálnym hashtagom z takýchto tréningov sme mohli **podporiť Slobodu zvierat sumou 4 320 EUR**.



15. ROČNÍK ČSOB BRATISLAVA MARATHON ONLINE

V zložitej situácii sme sa snažili vyjadriť absolútne pochopenie a solidaritu s organizátorom ČSOB Bratislava Marathon. Ako generálny partner sme finančne zastrešili a pokryli náklady na presun pretekov do online priestoru a jubilejný 15. ročník sa uskutočnil bezpečne, vo virtuálnej podobe.

„HECNIME“ SA PRE MAREKA

Zamestnanci a zamestnankyne ČSOB finančnej skupiny opäť spojili sily. Výsledky svojich tréningov na ČSOB Bratislava Marathon 2020 si interne zaznamenávali. ČSOB nadácia sa zaviazala prispieť za každú takúto zapísanú aktivitu – 0,30 Eur.

Spoločne sa nám podarilo **vyzbierať až 10 000 Eur**, ktoré sme podarovali hendikepovanému, no o to viac zanietenému športovcovi, Marekovi Sálusovi. Vďaka patrí všetkým zúčastneným kolegom.



Marek sa narodil ako zdravý chlapec, no v období nástupu do školy nepriazňou osudu prestal rozprávať. Pravá a ľavá hemisféra mozgu prestali spolupracovať. Keď mal 6 rokov, lekári mu diagnostikovali Landau-Kleffnerov syndróm (LKS), a tak začal Marek bojovať so vzácnou chorobou – vývinová afázia. Šport je vhodnou podporou pri takýchto komplikáciách. Aj preto Marek ako 12-ročný reprezentoval Slovensko v plávaní v štýle prsia a znak

Nadačné aktivity a dobrovoľníctvo

na 8. Európskych hrách hendikepovanej mládeže v Brne - EMIL OPEN 2019. Zúčastnil sa aj SPARTAN RACE KIDS. Marek je veľmi súťaživý typ, ktorý má rád pohyb, takže okrem plávania aj korčuľuje, lyžuje a bicykluje. Plánuje skúsiť aj stolný tenis, ktorý je výborným prostriedkom na prepájanie pravej a ľavej hemisféry mozgu.

Pri príležitosti ČSOB Bratislava Marathonu sme podporili aj ďalších bojovníkov z Nadácie ADELI a to sumou 5 000 EUR.



FOND SOLIDARITY PRE ZAMESTNANCOV ČSOB FINANČNEJ SKUPINY

Dlhodobou aktivitou ČSOB nadácie je podpora prostredníctvom aktivity s názvom **Fond solidarity**. Pomoc je smerovaná zamestnancom ČSOB Finančnej skupiny alebo ich blízkym rodinným príslušníkom (v priamej rodinnej línii, t.j. dieťa, manžel/ka, rodič alebo súrodenec), ktorí bojujú **s ťažkým zdravotným znevýhodnením alebo vážnym ochorením**. Počas roka 2020 ČSOB nadácia dostala 4 žiadosti. Tieto žiadosti vyhovovali nastaveným podmienkam a boli podporené celkovou sumou **4 000 EUR**.

POZOR! ZEBRA NA CESTE

V rámci projektu Pozor! Zebra na ceste, ktorého cieľom je predchádzať tragickým úrazom detí na priechodoch pre chodcov, poskytla ČSOB nadácia grant na rekonštrukciu a úpravu 20-tich priechodov pre chodcov v 9 obciach a mestách na celom Slovensku v celkovej **sume 38 374 EUR**.



POZOR! VÝTLK NA CESTE

V spolupráci s ČSOB Poistovňou sme poukázali na nebezpečie zlého stavu mnohých slovenských vozoviek ohrozujúce účastníkov cestnej premávky, ktoré môže zapríčiniť poistnú, v horšom prípade tragickú udalosť. Aj preto sme oslovili mestá a obce, s ktorými sme v minulosti spolupracovali na revitalizácii priechodov a spoločne sa nám podarilo **opraviť 39 výtlkov v celkovej sume 4 000 EUR.**

ROZPRÁVKOVÁ POMOC PRE DETI

V decembri sme odštartovali vianočnú dobrovoľnícku aktivitu, počas ktorej kolegovia pripravili deťom v **Detskom kardiocentre v Bratislave** ozajstné rozprávkové Vianoce. Napísali a nahrali pre ne desiatky originálnych rozprávok, ktoré si deti následne púšťali a čítali

počas dlhých zimných večerov či už doma, alebo v samotnom kardiocentre. Spolu sa podarilo **vyzbierať 15 000 EUR**, ktorými sme podporili skvelý projekt Nadácie Detského kardiocentra s názvom Žijem naplno.



VZDELÁVANIE

THE DUKE OF EDINBURGH'S INTERNATIONAL AWARD SLOVENSKO

Aj v roku 2020 sme napriek prechodu do online fungovania pokračovali v podpore komplexného rozvojového programu pre mladých ľudí vo veku od 14 do 24 rokov, ktorý buduje líderské a motivačné schopnosti firemných talentov a manažérov skrz vedenie študentov k ich stanoveným cieľom. Z radov zamestnancov ČSOB sa na mentoring 7 študentov podujalo 7 kolegov.

Činnosť občianskeho združenia The Duke of Edinburgh's International Award Slovensko bola **podporená sumou 10 000 EUR.**

NOVEMBER '89 DNES

O histórii Československa, resp. Slovenska po roku 1945 sa učí len zlomok stredoškolských študentov. Veľká časť mladej generácie vôbec nevie, čo sa v roku 1989 udialo. Časť staršej generácie zase vníma vývoj udalostí veľmi kriticky, pretože sa cítia byť obeťami ponovembrovej transformácie spoločnosti. Vysoká miera idealizácie života v socializme a vysoká miera idealizácie Slovenského štátu majú devastujúci vplyv na súčasné spoločenské vedomie. Aj preto sme už druhý rok generálnym partnerom trojročného projektu November '89 dnes a ich aktivity sme **podporili čiastkou 10 000 EUR.**



EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE

Nášho dlhoročného partnera z oblasti vzdelávania, **Ekonomickú univerzitu, sme podporili v roku 2020 sumou 5 349, 05 EUR.** Podpora smerovala na rekonštrukciu PC učebne na Obchodnej fakulte, ktorá bude slúžiť študentom, ktorí sa budú vzdelávať o cirkulárnej ekonomike.

OCHRANA A TVORBA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA




SPOLU RASTIEME

Sme si vedomí neopakovateľnej príležitosti ovplyvniť smerovanie spoločnosti k udržateľnejšiemu fungovaniu. Túto príležitosť vnímame ako náš úprimný záväzok, ktorý chceme naplniť hlavne podporou systematických projektov a účinných zmien. Jedným z takýchto

projektov je neutralizácia uhlíkovej stopy. Na túto úlohu sme sa spojili s odborníkmi zo Štátnych lesov Tatranského národného parku (ŠL TANAP-u) a v roku 2020 sme odštartovali päťročnú spoluprácu.

Výsadbu a následnú starostlivosť o viac ako **30 000** sadeníc sme podporili sumou **34 975, 36 EUR.**



V tejto správe ČSOB predstavuje svoje prospešné aktivity, ktoré zohľadňujú potreby a záujmy spoločnosti, v ktorej pôsobíme. Správa sa vzťahuje k obdobiu 1. 1. 2020 – 31. 12. 2020. Obsahovo je táto správa prepojená s Udržateľným reportom skupiny KBC za rok 2020 a s Výročnou správou ČSOB, ktorú dopĺňa o vybrané údaje nefinančnej povahy.

Pokiaľ máte dotazy, pripomienky alebo doplňujúce otázky, prosím, kontaktujte:

Bea Ertl
správkyňa ČSOB nadácie
špecialistka pre zodpovedné podnikanie
bertl@csob.sk



ČESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÁ BANKA, A.S.

Žižkova 11
811 02 Bratislava
Slovak Republic

Infolinka: 0850 111 777
E-mail: info@csob.sk
Web: www.csob.sk