

2021

SPRÁVA O ZODPOVEDNOM PODNIKANÍ

Pomáhame vám žiť lepší život

OBSAH:

1. Úvodné slovo Daniela Kollára
2. O nás
3. Ľudia
4. Spoločenská zodpovednosť
5. Udržateľné obchodné riešenia
6. Nadačné aktivity, dobrovoľníctvo a sponzoring



ÚVODNÉ SLOVO DANIELA KOLLÁRA

Vážené čitateľky, vážení čitatelia, rok 2021 bol opäť raz taký ako žiadny iný. Do veľkej miery spojený s očakávaniami, ako sa spoločnosť vyrovná s pandemickými dopadmi, a to nielen tými ekonomickými.

V ČSOB sme rok 2021 charakterizovali ako rok investícií. Vráťane investícií do spoločnosti a krajiny, v ktorej pôsobíme. Do podpory ekológie, zdravia detí a vzdelávania sme vlni prostredníctvom našej

ČSOB nadácie investovali takmer 650 000 eur. Výraz „investícia“ je v tomto prípade viac ako namieste. Sme totiž presvedčení o tom, že ide o mimoriadne dôležitú investíciu do budúcnosti. Aj preto sme pokračovali v spolupráci so Štátnymi lesmi Tatranského národného parku pri financovaní výsadby nových stromov a nevyhnutných rekonštrukciách. Partnerstvo s odborníkmi zo správy Tatranského národného parku nám pomáha v plnení jedného z cieľov: kompenzovať svoju uhlíkovú stopu a zároveň pomôcť lesu plniť jeho funkciu.

A keď už hovoríme o uhlíkovej stope a nevyhnutnej potrebe jej znižovania, som veľmi hrdý na to, že elektrická energia, ktorú sme v roku 2021 na svoje fungovanie spotrebovali, pochádzala z obnoviteľných zdrojov, vďaka čomu sme vyprodukovali podstatne menej emisií CO₂ než pri nákupe elektriny vyrobenej štandardným spôsobom. Na jeseň sme tiež inštalovali našu prvú fotovoltickú elektrárňu na streche našej budovy v Nitre. A som rád, že popri ponuke finančných produktov v oblasti zavádzania obnoviteľných zdrojov energie vieme vlastnou realizáciou a vlastným know-how z vybudovania zdroja zelenej energie inšpirovať klientov, ako aj vlastných zamestnancov k realizácii podobných riešení.

V roku 2021 sme sa stali hrdým partnerom Správcu zálohového systému, ktorý zastrešuje práve „kolobeh“ jednorazových nápojových obalov na Slovensku. Stali sme sa tiež partnerom Environmentálneho fondu pri posudzovaní projektov municipalít, ktorých cieľom je ich udržateľnejšie financovanie a lepšia energetická efektívnosť. Vieme, že mnohé z nich pred sebou tlačia

historický environmentálny dlh, ktorý sa dobieha veľmi ťažko. Správne vyhodnotenie návratnosti, finančné naplánovanie, ale aj zabezpečenie priebežného monitoringu či dofinancovanie je základným predpokladom úspešnej realizácie projektov. Sme presvedčení o tom, že takéto projekty samosprávam pomôžu s ich obnovou smerom k udržateľnejšiemu a v konečnom dôsledku, menej nákladnému fungovaniu.

Rok 2021 bol rokom investícií aj doslova – rozšírili sme totiž ponuku možností investovania do tzv. spoločensky zodpovedných fondov (SRI). Vďaka nim môžu klienti a klientky systematicky investovať aj do udržateľného rozvoja spoločnosti. O ich rastúcej obľúbenosti svedčí aj fakt, že 24 % hrubých predajov v roku 2021 smerovalo práve do spoločensky zodpovedných fondov.

Samozrejme, rok 2021 bol aj pokračujúcim rokom investícií do bezpečnosti zamestnancov a zamestnankýň v kontexte pandémie. V roku 2021 sme sa zároveň stali ešte silnejšou skupinou a potvrdili, že sme stabilnou súčasťou tohto trhu s ambíciou ďalšieho rastu. A to vďaka právnemu zlúčeniu s OTP Bankou Slovensko. Silnejšia skupina znamená väčší potenciál pomáhať tam, kde je to najviac potrebné. A to bude pre nás prioritou aj pre rok 2022.



Daniel Kollár
generálny riaditeľ ČSOB

O NÁS

Základné informácie o ČSOB Finančnej skupine





ŠTRUKTÚRA ČSOB

Materskou spoločnosťou a jediným akcionárom ČSOB je belgická KBC Bank NV. **Skupina KBC patrí medzi najvýznamnejších hráčov na belgickom bankovom trhu a zároveň medzi najdôležitejšie finančné inštitúcie v strednej a východnej Európe.** Zastúpenie má aj v ďalších krajinách a regiónoch sveta. Svoje služby poskytuje najmä retailovým klientom, ale aj malým a stredným podnikateľom privátnej klientely. Cieľom Skupiny KBC je upevňovať pozíciu na domácom trhu v Belgicku, ako aj na kľúčových trhoch v strednej a východnej Európe, ktorými sú Slovensko, Česko, Maďarsko, Bulharsko a Írsko.

ČSOB Finančná skupina poskytuje profesionálne finančné a poisťovacie služby. **Pod jednou strechou môžu klienti nájsť nielen bankové produkty a služby,**

ale aj poistenie, stavebné sporenie, investičné produkty, lizing a ďalšie.



KBC Asset Management Slovensko, člen skupiny KBC, prináša klientom širokú ponuku fondov v rôznych menách s možnosťou využitia niekoľkých investičných stratégií.

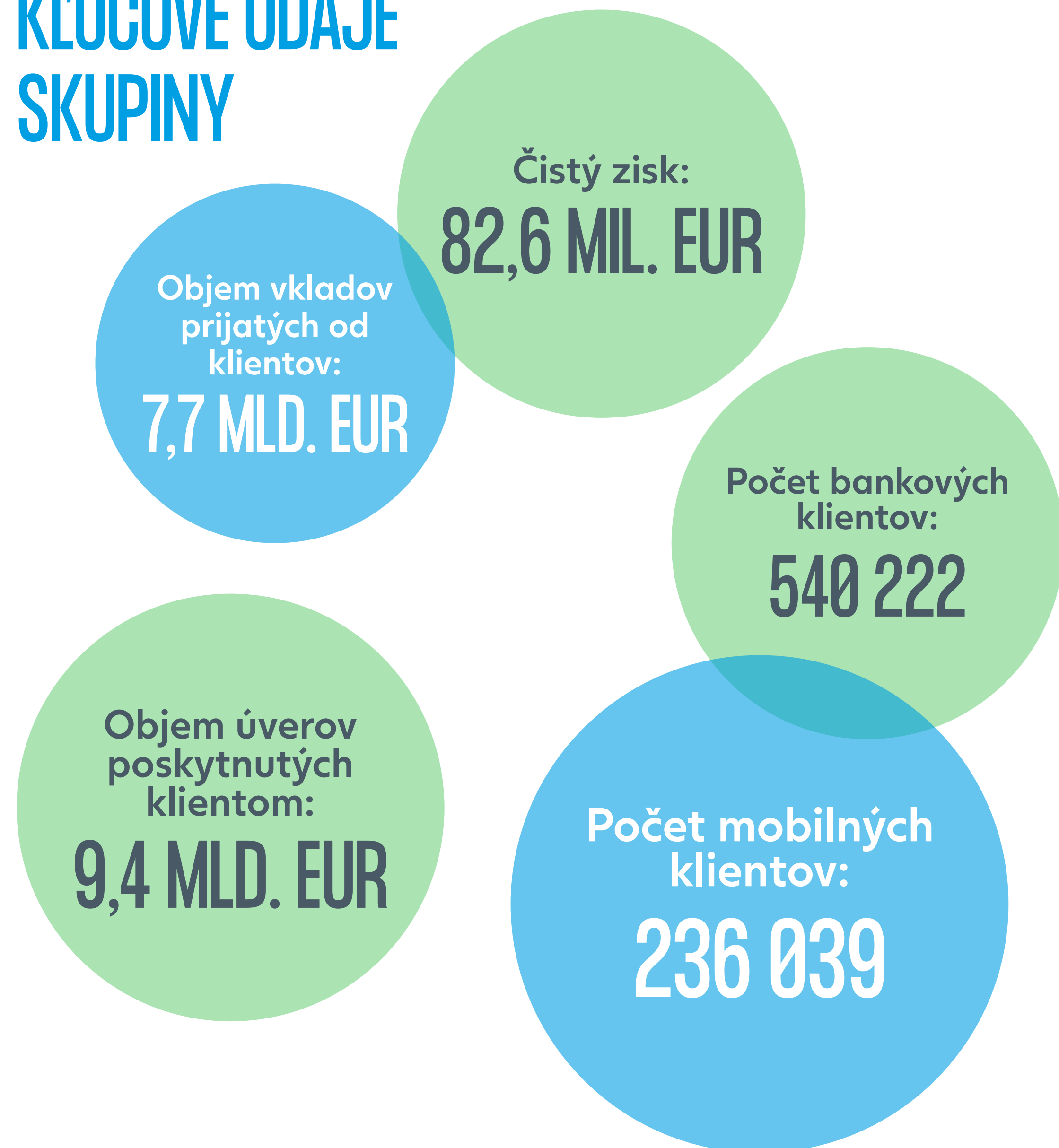
ZLÚČENIE ČSOB S OTP

KBC Bank NV nadobudla 26. 11. 2020 podiel 99,44 % na základnom imaní a hlasovacích právach spoločnosti OTP Banka Slovensko, čím sa stala jej majoritným akcionárom. Vo februári 2021, po ukončení ponuky na prevzatie, sa podiel KBC zvýšil na 99,56 %. **Nasledoval proces uplatnenia práva výkupu akcií zostávajúcich minoritných akcionárov, ktorý bol úspešne zavŕšený v júni 2021, keď prišlo k prechodu zostávajúcich akcií OTP Banky Slovensko na spoločnosť KBC, čím sa KBC stala 100 %, t. j., jediným akcionárom OTP Banky Slovensko.**

Na základe predchádzajúceho súhlasu Európskej centrálnej banky rozhodol 31. 8. 2021 jediný akcionár oboch bánk o ich zlúčení. OTP Banka Slovensko a ČSOB tak podpísali zmluvu o zlúčení v zmysle príslušných právnych predpisov. Spoločnosť OTP Banka Slovensko zanikla bez likvidácie a právnym nástupcom OTP Banky Slovensko sa stala ČSOB s účinnosťou od 1. 10. 2021. Klientky a klienti OTP Banky Slovensko boli o zlúčení s ČSOB a procesoch s tým súvisiacich vopred písomne informovaní.

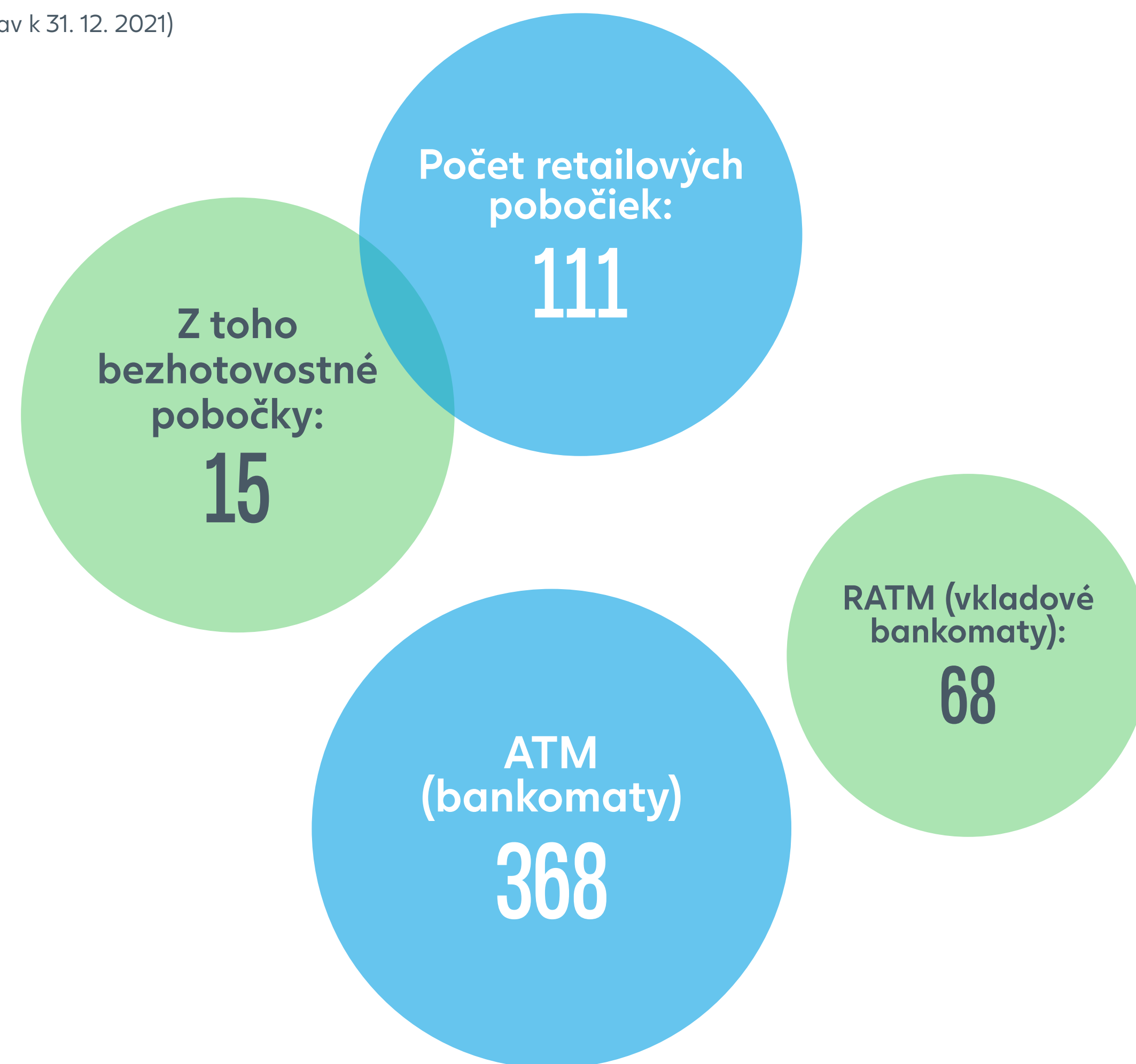


KLÍČOVÉ ÚDAJE SKUPINY



POBOČKY A OBCHODNÉ MIESTA

(stav k 31. 12. 2021)



L'UDIA



ZAMESTNANCI

Celkový počet
3 517

Ženy
2 291

Muži
1 226

Počet zamestnancov na
plný pracovný úväzok:

3 306

Počet zamestnancov na
skrátенý pracovný úväzok:

211

Zamestnanci na vedúcich pozíciách:

Muži
53,65 %

Ženy
46,35 %

VZDELANIE ZAMESTNANCOV

Vysokoškolské
2 134

Stredoškolské
1 148

Bakalárske
177

Postgraduálne
58

UDRŽATEĽNOSŤ A DIVERZITA

Nadalej sa v ČSOB intenzívne venujeme témam udržateľnosti a rozmanitosti. Pre všetky zamestnankyne a zamestnancov sme pripravili e-learningový kurz s názvom Udržateľnosť a zmena klímy, kde sme im sprostredkovali všetky potrebné informácie v danej problematike. Tento kurz absolvovalo 2 862 zamestnankýň a zamestnancov.

V oblasti diverzity je našim cieľom zamestnancom rozširovať obzory týkajúce sa benefitov rozmanitosti na pracovisku a podporovať uvedomenie vlastných nevedomých predsudkov a ich postupné odstraňovanie.

Preto organizujeme rôzne prednášky a podujatia, ktoré nám tieto témy približujú. V tejto súvislosti všetci manažéri absolvovali e-learningový kurz na rozpoznanie svojich nevedomých predsudkov.

ROZVOJ ZAMESTNANCOV

V ČSOB sa neustále aktívne zaujímate o rozvojové potreby a kariérne ambície našich kolegýň a kolegov. Potvrzuje to otvorenie už druhého ročníka IT univerzity.



Vybraným zamestnancom a zamestnankyniam, ktorí prejavili záujem o kariéru v IT, umožňujeme účasť na odborných školeniach.

Tie zvyšujú ich šance posunúť sa na IT pozície, ktoré im v ČSOB vieme ponúknuť. V roku 2021 absolvovalo IT univerzitu 6 kolegov.

ZDRAVIE

V oblasti rovnováhy medzi pracovným a súkromným životom našich kolegýň a kolegov aj naďalej rozvíjame v rámci programu DETOX. Organizujeme ranné cvičenia na podporu zdravej mysle aj zdravého tela a prinášame inšpiratívne prednášky na rôzne témy typu cestovanie, zdravý životný štýl a well-being. Pre naše zamestnankyne a zamestnancov sme pripravili aj Portál duševného zdravia, na ktorom nájdú tipy na podporu duševnej pohody a zdravého fungovania.

PANDÉMIA COVID-19

Žiaľ, aj rok 2021 bol poznačený pandémiou covid-19, ktorá mala významný vplyv na fungovanie finančnej skupiny. ČSOB Banka pokračovala v digitálnej transformácii tak, aby mali klienti možnosť vybaviť čo najväčší počet úkonov elektronicke, bez fyzickej návštevy pobočky. Zároveň sme pre zamestnankyne a zamestnancov centrály pokračovali v hybridnom režime kombinácie práce z domu a práce z kancelárie, ktorý sa už stal novým normálom.

Zdravie zamestnankýň a zamestnancov bolo našim prvoradým cieľom, a preto sme zabezpečovali

pravidelné testovanie v budove centrály a následne podporovali očkovanie dňom voľna navyše.

BUSINESS LEADERS FORUM

Od 1. 1. 2020 je ČSOB členom neformálneho združenia firiem Business Leaders Forum. Členské firmy sa zaväzujú byť lídrami v presadzovaní princípov zodpovedného podnikania na Slovensku. Víziou združenia je zodpovedným podnikaním dosiahnuť trvalo udržateľný rozvoj a prosperitu Slovenska.



UN GLOBAL COMPACT

ČSOB je ako jediná slovenská banka už viac než 10 rokov súčasťou iniciatívy United Nations Global Compact, ktorá je najväčšou svetovou dobrovoľníckou iniciatívou so zastúpením subjektov z vyše 150 krajín sveta. Pripojením sa k iniciatíve sme sa zaviazali vyznávať princípy zodpovedného spoločenského občianstva v oblasti ľudských práv, pracovných štandardov, životného prostredia, ako aj boja proti korupcii.



ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex vychádza priamo zo všeobecného posolania skupiny KBC. ČSOB chce byť organizáciou, ktorá:

- **počúva svoje klientky a klientov, predvída ich potreby prostredníctvom poskytovania produktov a služieb,**
- **napĺňa potenciál svojich zamestnankýň a zamestnancov,**
- **podporuje miestnu komunitu.**

Organizácia, ktorej stredobodom sú ľudia, stavia na viacerých hodnotách. V ČSOB sú tieto hodnoty kritériom určujúcim naše každodenné myslenie a konanie. Tieto hodnoty sú zakotvené v skratke PEARL.

PEARL hodnoty ČSOB predstavujú:

P — **erformance (Výkon)**

E — **mpowerment (Skompetentňovanie)**

A — **ccountability (Osobná zodpovednosť)**

R — **esponsiveness (Schopnosť reagovať)**

L — **ocal Embeddedness (Lokálne rozhodovanie)**

Tieto hodnoty prirodzene určujú naše správanie: sme rešpektujúci, reagujúci a orientovaní na výsledky. Očakávame, že toto správanie nám nielen pomôže potvrdiť dôveru v spoločnosť, ale taktiež pomôže byť referenčnou spoločnosťou v bankoistení. Všetky zásady uvedené v Etickom kódexe sú spojené s týmito hodnotami a správaním.



WHISTLEBLOWING

Spôsob oznamovania nekalých praktík na pracovisku

Je v našom úprimnom záujme vytvárať a podporovať kultúru, ktorá sa vyznačuje úprimnosťou a otvorenosťou, pričom všetci oznamovatelia majú možnosť oznámiť potenciálne nezákonné konanie, podozrenie z neetického či nehospodárneho konania alebo závažného nedodržania vnútorných predpisov v čo najskoršom štádiu bez obavy z postihu. Podnety sú okamžite preverované korektným spôsobom a pri prešetrení postupujú kompetentné osoby v súlade so zákonom, internou smernicou, právami a právom chránenými záujmami oznamovateľov.

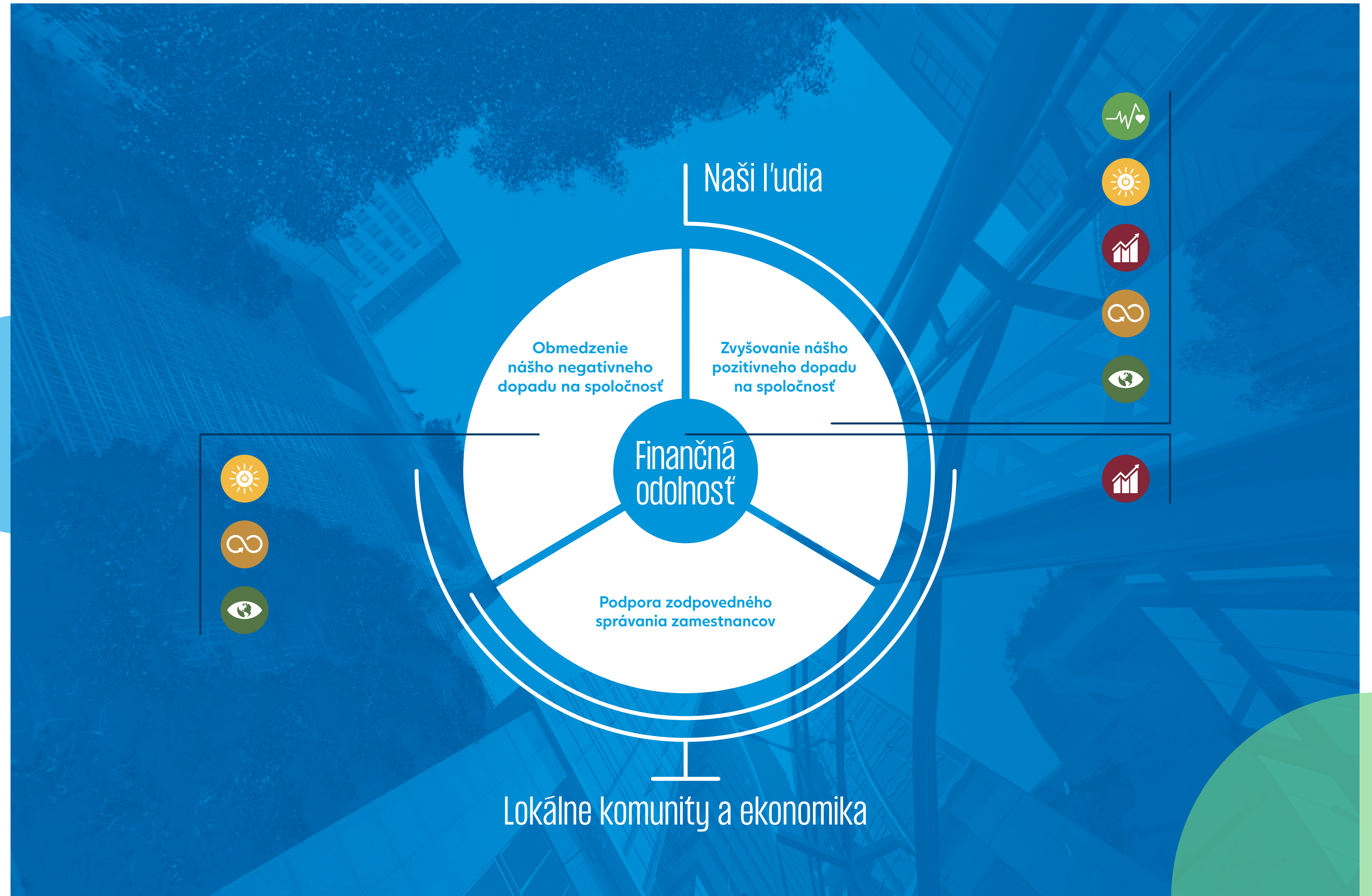
SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ



CIELE UDRŽATEĽNÉHO ROZVOJA OSN

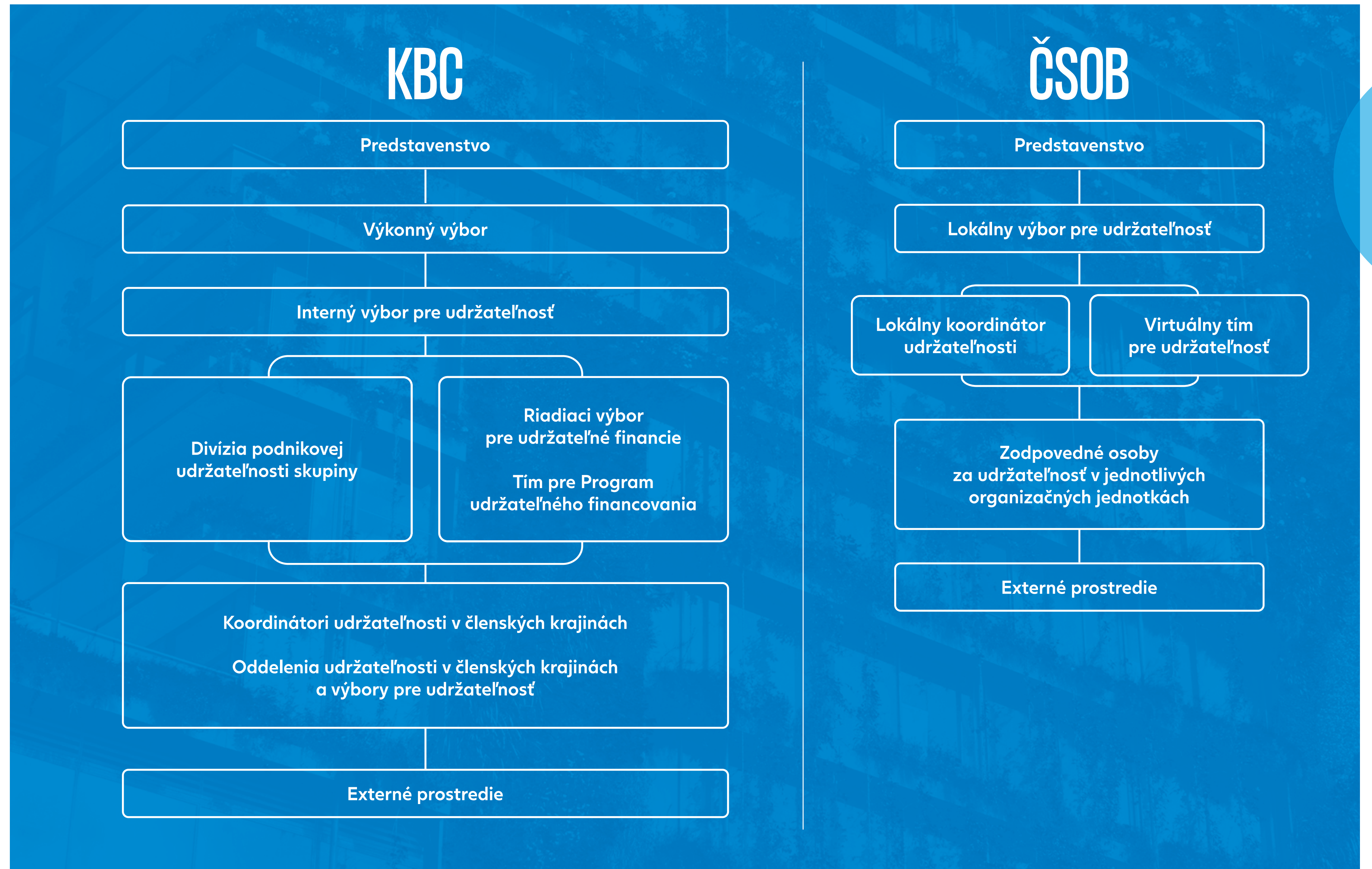
ČSOB prebrala po analýze všetkých cieľov udržateľného rozvoja OSN tie, ktoré majú najvyššiu relevanciu pre naše obchodné zameranie ako finančnej inštitúcie.

-  Dôstojná práca a ekonomický rast
-  Ochrana klímy
-  Dostupná a čistá energia
-  Kvalita zdravia a života
-  Zodpovedná spotreba a výroba



ZÁKLADNÉ KAMENE NAŠEJ STRATÉGIE UDRŽATEĽNOSTI

Štruktúra riadenia udržateľnosti



100 % ELEKTRINY BEZ UHLÍKOVEJ STOPY

Elektrická energia, ktorú sme v roku 2021 spotrebovali, pochádzala z **obnoviteľných zdrojov**. Vďaka tomu sme vyprodukovali **o 1 150 ton emisií CO₂ menej** než pri nákupe elektriny vyrobenej konvenčným spôsobom. Emisie, ktoré vznikli spotrebou elektriny z neobnoviteľných zdrojov, alebo tam, kde pôvod elektriny nevieme s istotou určiť, sme vykompenzovali investovaním do projektov na znižovanie uhlíka v atmosfére spoločne na úrovni celej skupiny KBC.

EMISIE OXIDU UHLIČITÉHO

V roku 2021 prišlo k zlúčeniu s OTP bankou a naša spoločnosť výrazne narástla. **Množstvo vyprodukovaných emisií CO₂ sa nám napriek tomu podarilo udržať v stanovenom rámci plánu znižovania emisií do roku 2030, ktorý stanovuje redukciu emisií oproti roku 2015 o 80 %.**

Kritériá na dosiahnutie uhlíkovej neutrality máme stanovené do roku 2050. Preto podrobne monitorujeme pôvod našich emisií. **Prijali sme súbor viacerých opatrení a v porovnaní s rokom 2015 sa nám podarilo znížiť produkciu emisií CO₂ o 59 %.** Výrazne tomu pomohlo využívanie hybridného modelu práce, čím sa znížil počet služobných ciest, ako aj dochádzania do zamestnania. Emisie z dochádzania tvoria naďalej tretinu emisií, ktoré produkujeme.



ZNIŽOVANIE VLASTNEJ SPOTREBY ELEKTRICKEJ ENERGIE

Na jeseň roka 2021 bola nainštalovaná **prvá fotovoltaická elektráreň na streche našej budovy** v Nitre. Popri ponuke finančných produktov v oblasti zavádzania obnoviteľných zdrojov energie vieme vlastnou realizáciou a vlastným know-how z vybudovania zdroja zelenej energie inšpirovať klientov, ako aj vlastných zamestnancov k realizácii podobných riešení.

Fotovoltaika pokrýje 40 % potreby elektrickej energie budovy na Ulici Fraňa Mojtu 4 v Nitre a návratnosť tohto riešenia, realizovaného vo vlastnej réžii, je menej ako 5 rokov.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

„EKO“ BONUS K POISTENIU

ČSOB Poistovňa vyplatí klientom, ktorých dom bol po poškodení živelnou udalosťou ekologicky zrekonštruovaný, bonus až do 10 000 eur. Získať ho môžu tí zákazníci, ktorí pristúpili k obnove budovy použitím ekologickej architektúry a materiálov ohľaduplných k životnému prostrediu.

ČSOB Poistovňa poskytne tiež bonus pri kúpe ekologicky šetrných alebo energeticky efektívnejších zariadení (napr. solárne panely, recyklácia dažďovej vody), na energetickú certifikáciu budov v prípade totálnej škody alebo významnej obnovy po poistnej udalosti aj na architekta, ktorý vypracuje projekt ekologickej architektúry.

TLAČÍME MENEJ

ČSOB Poistovňa vytlačila medziročne o 209 758 listov menej než v roku 2020, čo predstavuje pokles o 16,7 %.



FINANČNÁ A DIGITÁLNA GRAMOTNOSŤ

POI DO TOHO

Hlavným cieľom projektu [POI do TOHO](#) je **pomôcť učiteľom zvýšiť finančnú gramotnosť detí** formou profesionálne spracovaných pomôcok z oblasti poistenia. ČSOB Poistovňa vytvorila špecializovanú webovú stránku zameranú na tému poistenia a je inšpiráciou pre učiteľov hodín občianskej náuky pre 9. ročník základných škôl a 4. ročník osemročných gymnázií. Možno ju však využiť aj pre iné ročníky. Celý projekt je dobrovoľný, bezplatný a prístupný širokej verejnosti, školám a študentom. Vypracovaný je v dvoch jazykových verziách – slovenskej a maďarskej.

V roku 2021 sa do súťaže na stránke poidotoho.csob.sk zapojilo najviac účastníkov od spustenia projektu: 69 škôl a 653 detí.

Prvýkrát sme ponúkli nielen súťaž pre deti, ale ako motiváciu aj odmenu pre školy, ktorou boli bluetooth slúchadlá. Zo všetkých škôl, ktorých deti sa zapojili do súťaže, sme vyžrebovali tri výherné školy. Každý z nich sme odovzdali 10 kusov takýchto slúchadiel.



UDRŽATEĽNÉ OBCHODNÉ RIEŠENIA





Sme hrdým **partnerom Správca zálohového systému**, neziskovej organizácie, ktorá vytvára, financuje a koordinuje fungovanie zálohového systému jednorazových nápojových obalov na Slovensku.



Sme tiež **partnerom Environmentálneho fondu**, ktorého hlavným poslaním je poskytovanie finančných prostriedkov žiadateľom vo forme dotácií alebo úverov na podporu projektov v oblasti životného prostredia.



Okrem toho sme **financujúcou bankou ESCO SLOVENSKO**, spoločnosti, ktorá sa zaoberá efektívnymi, úspornými a environmentálne vhodnými riešeniami pre firmy, obce aj štát.



ČSOB chce byť udržateľnou finančnou inštitúciou, ktorá viac než na krátkodobé zisky kladie dôraz na dlhodobý prínos. Naše klientky a klientov podporujeme pri zodpovednom financovaní projektov s cieľom byť do roku 2050 uhlíkovo neutrálnymi.

Uplatňujeme jasnú politiku týkajúcu sa produktov, ktoré ponúkame klientom, a aplikujeme reštriktívny úverový a poisťovací prístup voči kontroverzným sektorom. Naopak, **podporujeme odvetvia alebo spoločnosti, ktoré pri svojich investičných rozhodnutiach zohľadňujú environmentálne, sociálne a organizačné hľadiská (ESG).**

EKO KARTA

Okrem toho, že zákazníkom ponúkame bezpapierové otvorenie Smart účtu online formou, pridali sme k nemu aj EKO kartu z priemyselnej kukurice. Spracovaná je procesom šetrným k prírode. Až 84 % jej zloženia tvorí kompostovateľný biopolymér PLA. Karta svojím vzhľadom zapadá do rodiny riek tečúcich mestom. Detailná žilnatina listu odkazuje na prírodu.

Počet vydaných EKO kariet k 31. 12. 2021 je 11 557. Počas nasledujúcich rokov plánujeme uviesť EKO kartu pre všetkých klientov.



ELEKTROMOBILITA

Slovensko ešte stále nevyužíva také schémy podpory pre ekologické vozidlá, ktoré by pomohli urýchliť ich prijatie tak ako v iných európskych krajinách. Z tohto dôvodu sú celkové náklady na vlastníctvo ekologických vozidiel stále vyššie v porovnaní s vozidlami so spaľovacím motorom. A, prirodzene, zelené vozidlá čelia aj predsudkom a negatívnym emóciám, keďže predstavujú niečo nové a neznáme. **ČSOB Leasing považuje za dôležité prijatie tzv. „zelených vozidiel“ a vyvíja aktivitu na troch úrovniach:**

1. Vláda

ČSOB Leasing ako líder Asociácie leasingových spoločností na Slovensku aktívne podporuje zavádzanie ekologických vozidiel v spolupráci so Zväzom výrobcov automobilov na Slovensku a Združením pre elektromobily. Spoločné návrhy možných schém ekologických vozidiel boli vypracované, predložené a prerokované s vládou Slovenskej republiky.

2. Zákazníci

Zaviedli sme produkty a služby pre ekologické vozidlá a prví nadšenci a environmentálne zodpovedné subjekty ich využívajú ako riešenie pre svoju ekologickú mobilitu.

3. Verejnosť

Zúčastňujeme sa všetkých dôležitých podujatí, máme zastúpenie v médiách, kde propagujeme a vysvetľujeme zelenú mobilitu. Do našej internej flotily sme zakúpili elektrické vozidlá od partnerov KIA a HYUNDAI, aby sme zaviedli zelenú mobilitu aj v našom vozovom parku.



INVESTOVANIE DO FONDŮV

Investovanie do fondov prostredníctvom mobilnej aplikácie ČSOB SmartBanking je stále populárnejšie.

Až 74 % nových pravidelných investícií v priebehu celého roku 2021 bolo zriadených prostredníctvom nej.

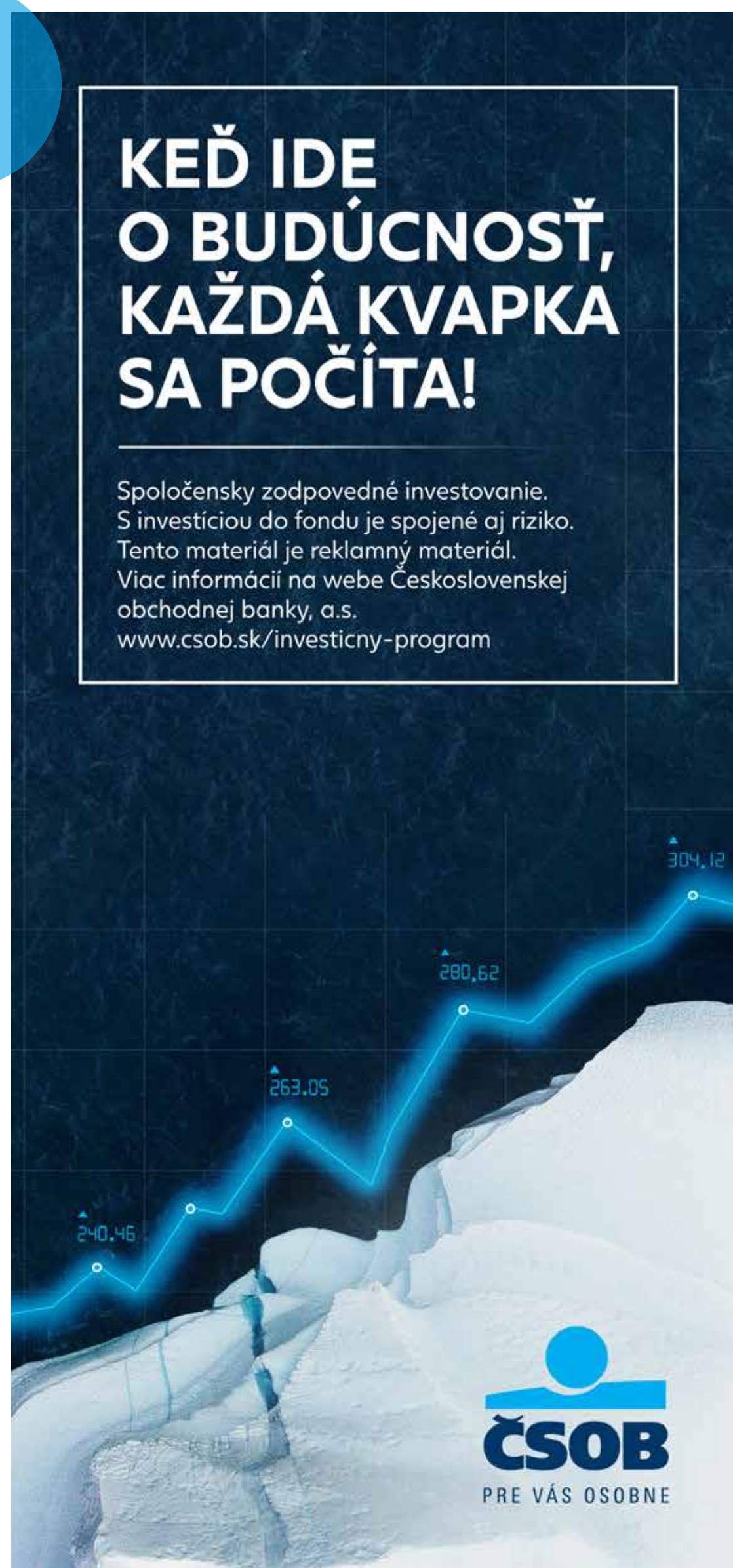
Obohatili sme ju o možnosť uzatvorenia rámcovej zmluvy o investovaní, čo využilo 46 % nových investorov z radov našich klientov.

Naším klientkam a klientom sme tiež priniesli zaujímavé investičné riešenia, keď sme rozšírili našu ponuku možnosti investovania do tzv. spoločensky zodpovedných fondov (SRI). Vďaka nim môžu systematicky investovať aj do udržateľného rozvoja spoločnosti. O ich rastúcej obľúbenosti svedčí aj fakt, že 24 % hrubých predajov smerovalo práve do spoločensky zodpovedných fondov.

SRI FONDY

Spoločensky zodpovedný investor vyhľadáva spoločensky zodpovedné fondy. Pri posudzovaní investícií kladú dôraz nielen na finančné kritériá, ale aj vplyv na spoločnosť, životné prostredie a svet.

- ČSOB Fér Vyvážený SRI o. p. f
- ČSOB Fér Rastový SRI o. p. f.
- KBC Eco Fund Water
- KBC Eco Fund Climate Change



NEŽIVÁ PANORÁMA

Známy formát Neživej panorámy sme využili pri kampani na zodpovedné investovanie. Žiaľ, z mnohých miest uniká život kvôli devastujúcim zásahom človeka. Pre lepší výhľad do budúcnosti však existuje cesta a tou je práve investovanie do spoločensky zodpovedných fondov. V spolupráci so slovenskou aplikáciou TrashOut sme pripravili aj instagramový filter. Prostredníctvom aktivity na sociálnej sieti mohli sledovatelia ČSOB poukázať na čierne skládky.

POUR FÉLICITER

Aj v predvianočnom období, ktoré sa neraz spája aj s prílišným konzumom a plytvaním, sme našim zákazníkom pripomenuli dôležitosť ochrany prírody. V spolupráci so slovenskou aplikáciou TrashOut, ktorá bojuje proti nelegálnym skládkam, sme sa pokúsili poukázať na to, že príroda si „pod vianočným stromčekom“ žiadny darček neželá. Pozornosť našich klientov sme novoročným želaním upriamili na nutnosť likvidácie nelegálnych skládok.

PRÍRODA SI POD STROMČEK NIČ NEŽELÁ



Preto počas budúceho roka finančne podporíme aplikáciu TrashOut, ktorá pomáha s likvidáciou nelegálnych skládok aj v slovenských lesoch.

Vám želáme, aby ste si pod stromčekom našli iba zmysluplné veci.

PF 2022

ČSOB
PRE VÁS OSOBNE

ZDRAVIE
A DLHOVEKOSŤ

NAJVITALNEJŠÍ MEDZI SLOVÁKMI

Počas októbra a novembra 2021 sa mohli klientky a klienti zapojiť do súťaže NajVITALnejší medzi Slovákami, prepojenej so Životným poistením VITAL. Zameraná bola na aktívny pohyb a zdravý životný štýl. Súťažiaci sa mohli „pochváliť“ svojimi telesnými hodnotami, ako je napríklad výška v pomere k hmotnosti (BMI) a športovými aktivitami (akému športu sa venujú a s akým výkonom), vďaka čomu mohli vyhrať poukážky na rekreáciu.

Odmeňujeme zodpovedných

Preventívne prehliadky každoročne zachránia mnoho životov. **Preto ČSOB Poistovňa odmenila každého, kto sa o svoje zdravie a zdravie iných aktívne stará.** Klientky a klienti, ktorí absolvovali preventívnu prehliadku v posledných 3 rokoch pred poistnou udalosťou alebo darovali krv v posledných 2 rokoch pred poistnou udalosťou, **získali navyše 10 % k poistnému plneniu** pri týchto pripoisteniach:

- vážne choroby,
- invalidita následkom choroby alebo úrazu s konštantnou alebo klesajúcou poistnou sumou od 40 % alebo 70 %,

**UKU NA SRDCE!
PREVENTÍVNA
PREHLIADKA
MÔŽE ZACHRÁNIŤ
ŽIVOT**

ŽIVOTNÉ POISTENIE VITAL



- invalidita následkom úrazu s konštantou alebo klesajúcou poistnou sumou od 40 % alebo 70 %,
- chirurgický zákrok,
- hospitalizácia následkom choroby alebo úrazu,
- hospitalizácia následkom úrazu.

Benefit platí pre všetky poistné zmluvy poistenia VITAL, **pre nové aj uzatvorené v minulosti.**

EKOLEGOVIA

V závere roka 2021 vznikla interná komunita EKOLEGOVIA. Názov zvolili kolegyně a kolegovia v intranetovej ankete. Komunita má vyše sto členov a jej cieľom je nielen zdieľať tipy na ekologickejší životný štýl, ale ich aj priamo implementovať do života v ČSOB. Výsledkom je napríklad kúpa elektrického kompostéra pre centrálu na Žižkovej ulici v Bratislave.



ČSOB Poistovňa podporila cyklistov novým **benefitom cykloasistencia**, ktorý automaticky získajú nielen klienti v novom poistení bývania, ale aj klienti s už existujúcimi zmluvami Domos Kompakt.

NADAČNÉ AKTIVITY, DOBROVOLNÍCTVO A SPONZORING



ČSOB nadácia od roku 2010 podporuje aktivity verejnoprospešného charakteru, ktoré posilňujú základné hodnoty ČSOB Finančnej skupiny.

Zámerom je predovšetkým dosiahnutie pozitívnej zmeny prostredníctvom realizácie projektov v troch oblastiach:

1. OCHRANA A TVORBA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

2. PODPORA ZDRAVIA, ZDRAVÉHO A AKTÍVNEHO ŽIVOTNÉHO ŠTÝLU

3. VZDELÁVANIE

1. OCHRANA A TVORBA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

VÝSADBA STROMOV VO VYSOKÝCH TATRÁCH

V rámci druhého ročníka 5-ročnej spolupráce so Štátnymi lesmi Tatranského národného parku sme **podporili výsadbu a následnú starostlivosť o 47 000 kusov sadenic** v oblastiach Zverovka a Vyšné Hágy, rekonštrukciu dvoch mostov, ktoré sú v zimnom období využívané aj bežkármi, a rekonštrukciu diorámy v Múzeu TANAP v Tatranskej Lomnici. Partnerstvo s odborníkmi zo Štátnych lesov TANAP nám pomáha v plnení jedného z cieľov: **kompenzovať svoju uhlíkovú stopu** a zároveň pomôcť lesu plniť jeho funkciu.



EKOTOPFILM — ENVIROFILM

ČSOB nadácia sa stala hrdým generálnym partnerom najstaršieho a najznámejšieho festivalu o trvalo udržateľnom rozvoji Ekotopfilm – Envirofilm. Jarná časť festivalu sa uskutočnila v online priestore, jesenná časť sa konala kombináciou prednášok a premietaní filmov s ekologickou tematikou naživo aj virtuálne. Počas festivalu sme otvorili aktuálnu a závažnú tému: pripravenosť slovenských miest a obcí na dopady zmeny klímy. S primátormi a županmi sme rozoberali, ako sa ich mesto či obec pripravuje na zmenu klímy, v akej fáze adaptačných opatrení sa nachádza a do ktorých oblastí investuje. Diskusie sa vysielali naživo na sociálnej sieti Facebook, pričom počty vzhľadnutí presiahli 40 000.

BRATISLAVSKÁ LAVIČKA

Mestu Bratislava sme **pomohli zabezpečiť 300 nových, kvalitných lavičiek**. Hlavné mesto prebralo dizajn lavičiek z Prahy. Lavičky sa budú priebežne osádzať v bratislavských uliciach počas celého roka 2022. Pomocou inovatívnej kampane a instagramového filtra sme vyzvali Bratislavčanky a Bratislavčanov, aby nám ukázali miesta, kde im takáto lavička chýba.

SME NADŠENÍ DOBROVOLNÍCI

Po pauze, ktorú si vynútila pandémia s ňou spojené opatrenia proti šíreniu vírusu, **sme sa opäť zapojili do najväčšieho dobrovoľníckeho podujatia v strednej Európe Naše mesto.** Vylepšiť Bratislavu sa vydalo **94 kolegýň a 55 kolegov** (spolu 149 zamestnancov ČSOB) v troch lokalitách: Rodinné centrum Klbko, Antická Gerulata v Rusovciach a Metodicko-pedagogické centrum v Petržalke.



REVITALIZÁCIA ZASTÁVKY MHD V BRATISLAVE

Finančne sme podporili aj projekt revitalizácie zastávky mestskej hromadnej dopravy, na ktorej bola v minulosti odstránená značná časť zelene. Ide o zastávku električiek Úrad vlády (predtým Žilinská). Po rekonštrukcii v letných mesiacoch 2022 bude priestor primárne slúžiť ako tranzit medzi zastávkou a okolitými ulicami. Pribudnúť by mala zelená pasáž nad nástupným priestorom zastávky.

MESTSKÉ VČELY

ČSOB nadácia zastrešila náklady na prevádzku dvoch včelích úľov na streche centrály ČSOB. O včelstvá sa starajú profesionáli z Centra environmentálnej a etickej výchovy Živica.

Stočiť sa podarilo 40 kg kvalitného medu, ktorému Medové laboratórium Slovenskej akadémie vied udelilo Zlatú medailu za najvyšší antibakteriálny potenciál.



2. PODPORA
ZDRAVIA, ZDRAVÉHO
A AKTÍVNEHO
ŽIVOTNÉHO ŠTÝLU

POMÁHAME POHYBOM

Každoročne sa zamestnankyne a zamestnanci ČSOB počas príprav ČSOB Bratislava Marathonu zapájajú do pohybovej aktivity, ktorej **cieľom je pomôcť dospelým aj deťom s telesným postihnutím.** V roku 2021 sme podporili Nadáciu Adeli, prostredníctvom ktorej sme zabezpečili rehabilitačné pobyty zapojených do programu Pohni srdcom. Okrem toho zbierali pracovníci ČSOB Finančnej skupiny kilometre, ktoré prešli alebo prebehli. Vďaka ich aktivite sme v úsilí samostatne sa pohybovať podporili 10-ročnú Elišku Octovú.

DETSKÉ NEMOCNICE

Podpora detských nemocníc je jednou z aktivít, ktorej sa ČSOB nadácia venuje dlhodobo.

Rovnakou sumou sme podporili Národný ústav detských chorôb v Bratislave prostredníctvom občianskeho združenia Pomáhame deťom NÚDCH, Detskú fakultnú nemocnicu v Košiciach prostredníctvom neziskovej organizácie Dieťa v nemocnici a Detskú fakultnú nemocnicu v Banskej

Bystrici prostredníctvom občianskeho združenia Svetielko nádeje. To okrem pomoci pri náročnej liečbe a hospitalizácii prevádzkuje aj mobilný hospic v Banskobystrickom a Žilinskom kraji.

POSKYTOVATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Pandémia covid-19 zasiahla aj tých najzraniteľnejších. Preto sme Asociácii poskytovateľov sociálnych služieb, ktorá pod jednou strechou združuje 220 organizácií, 10 000 zamestnancov a 13 000 klientov, darovali 5 000 eur na nákup ochranných pracovných pomôcok. Dar bol využitý na nákup ochranných rukavíc.

NADÁCIA DETSKÉHO KARDIOCENTRA

Tradične pred Vianocami dokazujú zamestnanci ČSOB Finančnej skupiny, že majú srdcia na správnom mieste. Kým v roku 2020 nahrávali audio rozprávky pre deti z Detského kardiocentra v Bratislave, v roku 2021 zapojili kreativitu iným spôsobom. **Vyššie 60 kolegov prijalo výzvu** a zaslali svoje kresby alebo výkresy svojich detí. Tie **pretvoril známy ilustrátor Ďuro Balogh do podoby maľovanky** s názvom Farebné dobrodružstvá. Maľovanky dostali deti spolu s ekologickými pastelkami od slovenského výrobcu v predvianočnom období.

Nadácii Detského kardiocentra sme sa rozhodli pomôcť aj spolu s našimi zákazníkmi. Po každom prihlásení do aplikácie ČSOB SmartBanking prispela ČSOB nadácia 10 centami.

MOJE ŠŤASTNÉ DIEŤA

Jedným z podporených subjektov je aj občianske združenie Moje šťastné dieťa, ktoré sa venuje detským pacientom z nemocnice na bratislavských Kramároch. Vďaka príspevku ČSOB nadácie zakúpilo združenie detskú literatúru, didaktické hry, pomôcky na tvorivé aktivity a tablet pre deti pripútané na lôžko.



FOND SOLIDARITY

V roku 2021 sme do dlhoročnej aktivity Fond solidarity vniesli novinku. **Fond je určený zamestnankyniam a zamestnancom ČSOB Finančnej skupiny, ktorí sa ocitli v neľahkej životnej situácii.** Kým doteraz mali kolegovia možnosť získať príspevok vo výške 1 000 eur, vďaka novinkám schváleným správnu radou môžu požiadať aj o vyhlásenie zbierky.

Zbierka má dve podoby:

1.

Súkromná zbierka, v rámci ktorej dostanú zamestnanci QR kód, ten môžu šíriť medzi najbližšími kolegami; za každé takto získané euro im ČSOB nadácia prispeje ďalšími 0,50 eurami až do výšky 5 000 eur.

2.

Interná zbierka, ktorá je zverejnená na intranete, prostredníctvom ktorej môžu kolegom v núdzi prispieť všetci zamestnanci finančnej skupiny; za každé takto získané euro im ČSOB nadácia prispeje ďalším eurom až do výšky 5 000 eur.

Zmenami vo Fonde solidarity sme podporili jeho solidárny rozmer.



POZOR! ZEBRA NA CESTE

Dlhoročnou aktivitou je grantový program Pozor! Zebra na ceste, ktorý pomáha mestám a obciam rekonštruovať priechody pre chodcov v blízkosti škôl a škôlok. V roku 2021 prispela ČSOB nadácia na **rekonštrukciu 23 priechodov pre chodcov v 13 mestách a obciach na Slovensku.**

3. VZDELÁVANIE

KEMPELENOV INŠTITÚT INTELIGENTNÝCH TECHNOLÓGIÍ

V roku 2021 sme nadviazali partnerstvo s Kempele-
novým inštitútom inteligentných technológií.
Ide o nezávislý inštitút, ktorý sa zaoberá výskumom
inteligentných technológií umelej inteligencie a viace-
rých oblastí informatiky a informačných technológií
(dátová veda, strojové učenie, spracovanie prirodze-
ného jazyka, informačná bezpečnosť, softvérové
inžinierstvo) aj v prepojení na ďalšie disciplíny.
**Inštitút sa venuje aj otázkam etiky v informačných
technológiách a špecificky v umelej inteligencii.**

EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE

Každoročnú podporu pre Ekonomickú univerzitu
v Bratislave sme v roku 2021 smerovali na Obchodnú
fakultu, konkrétne na **rekonštrukciu učebne senzoric-
kého laboratória**. Spolu so zrekonštruovanou učebňou
z roku 2020 budú tvoriť ucelený priestor s **cieľom
zlepšenia kvality výučby, ktorá bude zameraná
na témy cirkulárnej ekonomiky**.



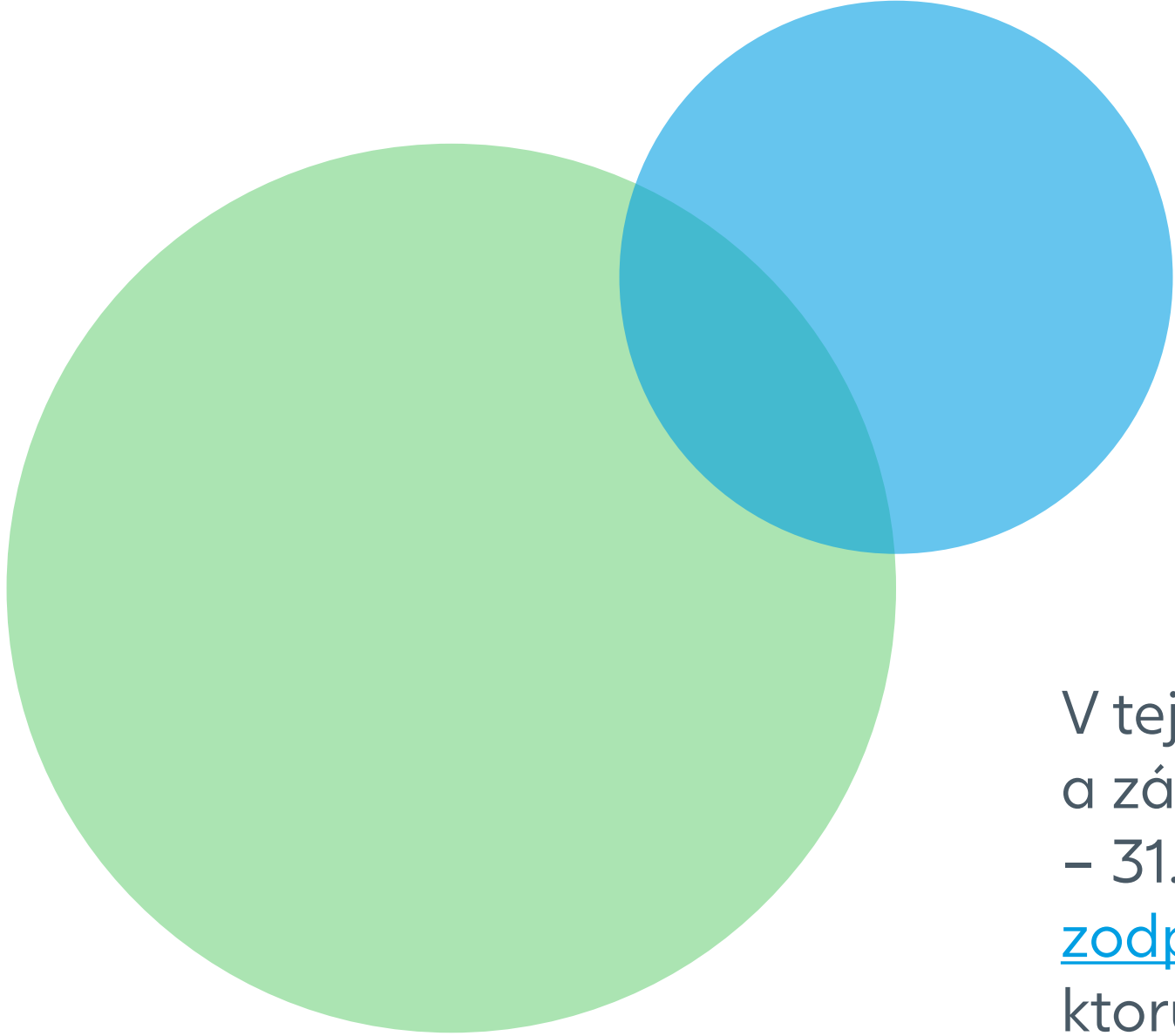
NOVEMBER '89 DNES

V roku 2021 sme zavřili trojročnú spoluprácu na
**projekte November '89 dnes, ktorého cieľom bolo
zvýšiť vedomosti o udalostiach Nežnej revolúcie**.
ČSOB nadácia pripravila unikátny náučný chodník
„Po stopách Novembra '89“, ktorý priblížil významné
miesta novembrových udalostí z roku 1989. Chodník
spája osem miest v Bratislave a dve miesta v Košiciach.
V Trnave a Banskej Bystrici sa nájdeme po jednom
takomto mieste.

MEDZINÁRODNÁ CENA VOJVODU Z EDINBURGHU

Partnerom ČSOB nadácie v oblasti vzdelávania
je aj rozvojový program Medzinárodná cena
vojvodu z Edinburghu. Program je určený pre
mladých ľudí vo veku 14 – 24 rokov, **ktorým dáva
možnosť rozvinúť svoje schopnosti a naplniť svoj
potenciál**. Šancu zlepšiť svoje líderské a motivačné
schopnosti prostredníctvom vedenia stredoškolských
študentov využilo v školskom roku 2021/2022 sedem
zamestnancov ČSOB Finančnej skupiny.



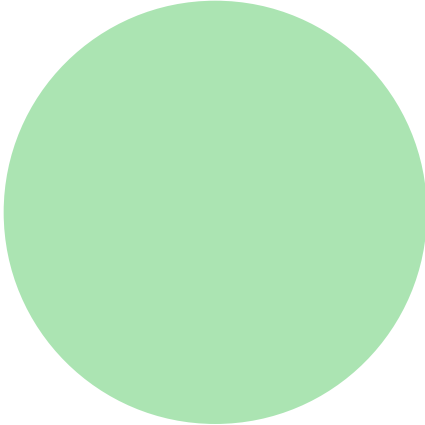


V tejto správe ČSOB predstavuje svoje prospešné aktivity, ktoré zohľadňujú potreby a záujmy spoločnosti, v ktorej pôsobíme. Správa sa vzťahuje na obdobie 1. 1. 2021 – 31. 12. 2021. Obsahovo je táto správa prepojená so [Správou o spoločenskej zodpovednosti](#) skupiny KBC za rok 2021 a s [Výročnou správou ČSOB Banky](#), ktorú dopĺňa o vybrané údaje nefinančnej povahy.

V prípade otázok kontaktujte:

Simona Šipová

Manažérka pre spoločenskú zodpovednosť a komunity
ssipova@csob.sk





ČESKOSLOVENSKÁ OBCHODNÁ BANKA, A.S.

Žižkova 11
811 02 Bratislava
Slovak Republic

Infolinka: 0850 111 777
E-mail: info@csob.sk
Web: www.csob.sk